

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2026年2月18日	
よしのが丘	利用児童数	4	回収数 1

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	0	0	・お互いの情報を共有することで、支援に役立った。	・お互いの情報を丁寧に共有することで、より具体的に実践的な助言ができるよう努めています。今後もご家族のご要望とお子さんの状況を反映し、訪問先・家庭・事業所の三者で緊密に連携しながら、最適な支援内容と訪問回数の検討を継続してまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	0	1	0		・訪問先施設の先生方の参考になる専門的な情報提供ができるよう、研修等を通じた資質向上に努めてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	0	1	0		・迅速・丁寧な回答を徹底し、信頼の向上に努めます。些細なことでも気軽に質問いただけるよう、日頃からのコミュニケーションをより大切にしております。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	0	0		・今後も訪問先施設の先生方との意見交換を大切にし、お子さまの状況に合わせた柔軟な支援を継続いたします。学校・家庭・事業所の三者連携を一層強化し、課題解消の定着を目指します。
5 事業所からの支援に満足していますか。	0	1	0	・学期始めと学期末は、多忙となるため、訪問時期について配慮してほしい。	・貴重なご意見をありがとうございます。学校行事や繁忙期に配慮し、訪問時期については事前に先生方の意向を伺ったうえで慎重に調整いたします。先生方にとって負担感なく、お子さまの支援に集中できるような柔軟な連携を心がけます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
・訪問後の対応について知りたい。 ※例：保護者にどのように伝えているのか。				・訪問後にご家族の方と個別面談を実施し、お子さまの様子や先生方とのやりとり、今後の支援方針について丁寧に共有しております。その際、訪問先施設側の意向とズレが生じたり、お伝えする内容に食い違いが起きたりしないよう、訪問先施設の先生方との共通理解に基づいた説明を徹底しています。 ・訪問先施設の先生方には、ご多忙中での調整や受け入れに心より感謝申し上げます。今後も学校生活を支える一助となるよう、限られた時間の中で有益な情報提供や助言ができるよう、専門性の向上に努めてまいります。	