

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポートセンターゆうひが丘 放課後等デイサービスニポポ				公表日	令和 7年 2月 25日	
					利用児童数	64名(52家庭)	
						回収数 31名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5	0	3	・ほとんど活動内容は拝見してないので分かりません。 ・活動の部屋をちらっとしか見たことないので、その部屋に何人いてとか、わからないのでこの回答になりました。	・療育室の広さについては、お子さまの年齢や課題に応じて4クラス編成で活動を実施しています。また、活動内容や目的に応じて環境設定を変えながら対応しています。 ・10月に保護者を招いた療育参観を実施しました。ご要望があれば、随時活動の様子や施設見学などもできますので、職員へお知らせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	8	・適正な人員が分かりません。 ・子ども何人に対してどのような配置人数なのか分からないのでこの回答になりました。	・配置基準(お子さま5名に対して職員1名の配置)を満たした職員配置となっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	6	0	5	・近年、心臓疾患のある児童の話も耳にします。今後、利用を検討される方も出てくると思います。スロープなど、より安全に配慮していただくと利用者の保護者や利用者自身も安心できると思います。 ・元々の建物の作りから階段は登り降りがきついものがあるかなと思います。我が子は体が小さいため、荷物を持つての登り降りに苦戦している模様ですが、練習になっていいのかなと思っています。 ・活動する部屋に入ったことがなく机や本棚などあるかもわからないので環境についてはこの回答になりました。	・放課後等デイサービスの療育室が2階部分となっています。エレベーターの設置はされていませんが、階段には手摺を設置しています。お子さまの年齢や状態像に応じて、介助するなど移動支援には十分に注意し、事故・怪我の防止に努めています。 ・療育参観を実施していますが、その他の期間も見学可能ですので、ご希望の際は職員までお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28	1	0	2	・活動する部屋に入ったことがなく机や本棚などあるかもわからないので環境についてはこの回答になりました。	・清潔状態が一定に保たれるよう、清掃マニュアルを活用し統一して清掃を行っています。 ・活動内容に応じて、1階、2階の療育室を活用して活動を実施しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	0	・保護者のみでは対応できないところや、視野の広さ、保護者への理解の求め方、プロの姿勢を常々感じます。	・公認心理師や言語聴覚士、理学療法士を配置し、集団場面や個別対応での専門的な助言を受けながら療育を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	1		・契約時に事業所で提供する事業所の目的や支援プログラムについて説明をおこなっています。また、おたよりで活動内容を伝えたり、ホームページで保護者会や活動の様子等を知らせる広報活動にも取り組んでいます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		・個別支援計画書立案から6か月後以内のモニタリングでは、お子さまの様子や支援内容の状況を保護者へ報告・共有する機会をつくっています。
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	0		・年間、月ごと、日々の支援について計画を立て、様々な経験ができるように活動内容を立案しています。	

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	4	13	・毎日の活動内容や様子を聞く中でこのような交流を聞かないので、この回答になりました。 ・児童クラブや児童館との交流はありませんが、児童クラブとの併行利用、支援学級等へ在籍しているお子さまについては日頃より交流学級のお子さまと活動する機会があり、その様子について、保護者や学校との引継ぎや保育所等訪問支援等で把握するよう努めています。 ・同法人内の他事業所と共同で夏祭りを企画する等、他の学校を利用しているお子さまと楽しく学び交流できる機会を設けています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	1	0	・契約の際に、運営規定や施設概要、サービス・活動プログラム、利用料等の説明を行っています。支援内容や質問等については、その都度迅速に返答できるよう努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	0	0	・個別支援計画の内容については、支援計画の開始前にご家族へ説明・同意を得た上で支援を提供しています。気になることがありましたら、お気軽にご質問ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	0	0	2	・参加者同士で楽しく学び合いながら、子育ての悩み等を話せるペアレント・プログラムを実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	1	0	・毎年11月に、個別相談の期間を設け、全ての保護者にご案内の上、希望されるご家庭との情報共有を行っています。 ・ご要望や必要に応じて、随時、個別相談を実施し、専門職(公認心理師や言語聴覚士、学療士)や教育相談員との面談も実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	1	・お子さまや保護者の心情に寄り添ったサポートに繋がるよう、今後も職員の専門性の向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	3	0	0	・同法人内の他事業所と合同で年2回の保護者会、きょうだい児支援会を2回実施しています。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止から5年間控えていた保護者職員懇談会を今年度実施できました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	1	・施設の各部屋への監視カメラ設置の件はどうなったか周知が無い。職員による児童への不適切な事件後、監視カメラの要望を保護者説明会でしたと思いますが、設置の有無について説明や周知が無い。 ・相談や意見などを随時受け付けています。不十分なことがあるかと思いますが、迅速な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2	0	0	・お子さまとのコミュニケーション手段として、ことばの掛け方、見てわかる絵カードの活用等を工夫しながら、安心して気持ちを伝えられるよう努めています。 ・保護者との連絡については、引継ぎ時の対面での伝達や連絡帳アプリ(コドモン)、電話連絡等を活用し、必要な情報をタイムリーにお伝えできるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	0	2	・毎月二ボボだよりを発行し、活動予定や行事等の案内、保護者へのお知らせ等を掲載し、ご家庭へ配信しています。 ・自己評価結果につきましては、当法人のホームページに掲載しております。保護者がわかりやすいよう工夫していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	0		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	8	<p>・訓練は活動内容の聞き取りであるのでされていると思いますが、マニュアルの保護者への周知・説明は聞いたことがなかったのでこの回答になりました。</p> <p>・各種マニュアルを策定し、閲覧可能ですので遠慮なくお尋ねください。避難訓練等の予定については、おたよりにて保護者へお知らせしています。</p> <p>・感染症対策については、連絡帳アプリを活用して、当事業所の対応や感染者状況等について保護者の方へ速やかに伝達を行っています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	5	<p>・年間さまざまな災害を想定した計画(避難訓練、防犯訓練)を立て定期的に実施しています。</p> <p>・8月には消防署立ち合いで総合防災訓練(消火・通報・避難)を実施し、消防車の見学や消防士の方から直接学ぶ機会を設けています。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	2	<p>・安全確保に関する計画を策定し、お子さまが安全に過ごせるよう施設内の安全点検等を行っています。</p>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	4	<p>・事業所内でお子さまに怪我が生じた際には、速やかに保護者に状況説明の連絡を行います。また、怪我の程度から通院が必要と判断した際には、保護者の同意を得た上で職員同行のもと通院します。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	1	<p>・今後もお子さまが楽しく通いながら、安心して過ごせる場所となるよう、お子さまの気持ちに丁寧に寄り添えるよう努めていきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	5	0	0	<p>・中学生になり、部活動に参加したことで利用の頻度は下がりましたが、本人から、可能なら事業所に行きたいと訴えがあります。</p> <p>・とても楽しみにしているため、回数が増えるとうれしいです。</p> <p>・毎日行きたい。活動が楽しい。と楽しみながら通所しています。</p> <p>・今後も活動や遊びを通して、様々なことを学び、学校生活や日常生活の充実につながるよう、活動内容や支援方法を工夫していきます。</p> <p>・ご希望の利用回数に応じられるよう、可能な限り調整を行ってまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	<p>・いつも子供だけでなく家族への配慮もしていたり本当にありがとうございます。仕事などの都合もあり預けることが多いので、本人が安心して通所できていることが、とても嬉しく、私達も安心してお任せしています。今後ともよろしくお願致します。</p> <p>・ご意見ありがとうございます。今後もお子さま、ご家族が安心してご利用いただけるよう、療育の質の向上に努めます。今後も保護者の皆さまとともにお子さまの成長をサポートしていきたいと思っております。</p>