

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 2月 24日

事業所名: こどもサポートセンターあさひが丘 放課後等デイサービス事業所レラ 保護者等数(児童数) 24 回収数 11 割合 45 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	中を見たことがないので分からない。 みんなと過ごせるスペースも、1人で落 ち着きたいスペースもあり、十分だと思 います。	机上活動、運動活動等、利用人数に応 じてスペースの確保を行っています。あ さひが丘学園の体育館を使用して身体 を思いきり動かす活動をすることもあり ます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	どのくらい配置されているのかわりませ ん いつも細かい所にも気づいてくださる先 生方に感謝しています。	概ね4~7人程度のクラスにわかれてク ラス1~2名の職員を配置し、お子様の 状態や活動内容によって配置基準以上 の職員数で対応しています。また、公認 心理師、言語聴覚士、理学療法士、作 業療法士から助言をもらいながら、支援 を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	設備を知りません	玄関外にスロープがあり、館内は段差は なく、廊下は十分な広さです。また、多 目的トイレを設置しています。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、放課後等デイサービス計画が作成されてい るか	10	1	0	親身に相談にのっていただいています し、一緒に対応を考えてくださり感謝し ています。	お子さまや保護者の希望に沿って個別 支援計画作成会議を実施し、計画を作 成しています。定期的、または必要に応 じてモニタリングを実施し、計画の見直し を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	詳しい事はわかりませんが(専門の知 識はないので)子供のできる事、わかる 事が増えていっているのいろいろな工 夫していただいていると思っています。	友だちとの関わり方や自分の気持ちの 表出方法、ルールやマナー等、さまざま な活動に取り入れ、お子さまが社会にで て困ったときに自分で解決したり、誰か に相談できるようなプログラムの内容を工 夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	4	5	2	質問の意味がよくわかりません。 うちの子には無理だと思います。幸い 兄弟がいるのであまり考えもしていませ ん。	児童クラブ等との直接的な交流はありま せんが、地域の子ども達が行事でセン ター内を使用することがあり、その際は 一部交流がみられます。
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	10	1	0	いつも話していただいています。	見学、契約の際に説明を行い、不明点 については、その都度回答しています。 また、利用が開始された後についても必 要に応じて随時説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	10	1	0	気づかない事も教えていただいたりして います。	連絡帳アプリ(コードモン)や送迎時にその 日の様子をお伝えしていますが、限られ た時間での伝達になりますので、気にな ることや確認事項がありましたら、コード モンやお電話でお問い合わせください。 ご希望がありましたら、面談の調整もさせ て頂きます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	10	0	1	育児に対する助言はありませんし、され ても正直受け止められるか分かりませ ん。 感謝しています！	ご要望に応じて対応させていただきますの で、遠慮なくご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	1	早くコロナ以前に戻ればいいなと思いま す。	昨年は、新型コロナウイルス感染拡大防 止の為、保護者、職員との懇親会が実 施できませんでした。次年度こそは、実 施できればと願っております。保護者会 においては、今年度は、ハイブリッド形 式で令和4年6月、令和5年1月に実施し ています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	1	今のところ苦情はないし聞いた事もな いので…。	苦情や相談があった際は、状況を確認 したうえで即対応し、記録を残します。ま た、第3者委員会にて報告をしていま す。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	10	0	1		日々、限られた時間での伝達となります のでご希望に沿って、お電話や面談等 で対応させていただきます。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	1	自己評価の結果は見ることがありませ ん。	当アンケートにて自己評価の結果をホ ムページにて掲載させて頂いておりま す。今回のガイドラインアンケートにつ きましても掲載させていただきますので ご覧ください。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1	1	コロナのことに、事前に了承がなく、家族にコロナの方がいるという情報を流された。 コロナ感染者の連絡がくるが感染者をもう追わなくてもいいのではと思います。	個人情報については、日頃より十分配慮しておりますが、事前に連絡ができておらず、申し訳ありませんでした。新型コロナウイルスの対応については、私達も迷いが多く、些細なことでも連絡してほしいと希望される方、連絡は必要ないとおっしゃる方もいらっしゃる状況です。貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	知りません。 緊急時対応、防犯の訓練を子供たちがやっているのはお伺いした事があります。ありがとうございます！でもその時保護者はどう対応するのかかわかりません。感染症のほうはバッチリです！	緊急時を想定したマニュアル(災害対策、不審者対応、健康管理等に関するもの)を策定しておりますので、保護者の方が手にとりやすいよう玄関入り口に設置いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	どう行われているのかわかりません ありがとうございます。	毎月、火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。不審者対応についても年1回実施しており、職員は、警察署や消防署からも指導や助言をもらっています。万が一のときにお子さまの安全が確保できるよう努めていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1	今一番楽しい時を過ごしている感じがしています。	お子さまが楽しく活動に参加し、よりよく成長できるよう、今後も活動内容を工夫して参ります。利用への不安、行き渋り、学校でのトラブルや困りごとがありましたら、お知らせください。原因や解決に向けて一緒に考えさせていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	0	1	先生方の配慮には感謝の一言です。子どもが楽しんで笑顔で帰ってくる姿を見るだけで嬉しいです。ありがとうございます。いつも本当にありがとうございます。感謝ばかりです。	支援内容について確認事項や不安なことがありましたら、お知らせください。状況を確認して対応させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。