

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 4年 2月 4日

事業所名: ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数) 81 回収数 38 割合 46.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動遊びのときは手狭に感じています。 ・もう少し広いスペースがあればいいのかなとも思うが、マルヤガーデンズ内ならではの屋外スペースを使ったりお店にいったりの特別な活動は利点である。 ・広すぎず狭すぎずなので十分なスペースが確保されているかは判断しかねます。 ・子供達が遊ぶには十分な程の大きさを活動しやすいと思います。もう少し、広いほうが良いとは思いますが立地や便利さを考えると仕方ないような気もします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動遊びに関しては、理学療法士の意見を取り入れ、限られた療育室のスペースでできる効果的な運動遊びを取り入れています。また、マルヤガーデンズ7階のソラニワや近隣の公園等に行き、屋外での運動遊びも取り入れています。今後も活動内容に合わせたスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談が出来て、本当に助かっています。 ・少人数の子供での体制で、職員が数人おり目が行き届いていると思います。 ・十分に配置されていると思います。課題の進め方、声掛けの仕方など、高い専門性を感じます。 ・うちの子に1人職員の方が付いてくれています。他の子が1人にならず安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数においては、配置基準を十分に満たしています。専門性についても、児童発達の基礎的な研修から放課後等デイサービス関係の研修等へ全員が均等に参加できるようにしています。 ・公認心理師、言語聴覚士、理学療法士を配置し、活動内容や支援内容に専門的意見を取り入れています。また、要望に応じて専門職との面談も設定しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にも分かりやすいシンプルな作りになっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの状態に合わせたトイレや椅子の補助具等、環境設定の配慮をしています。また、お子さまが安心して過ごせるような最低限の室内の装飾、シンプルで具体的な視覚支援カードを掲示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・換気をもう少ししっかりしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・マルヤガーデンズの設備での24時間換気に加え、室内の空気洗浄機の稼働や窓を開けての換気も常時行うよう努めています。 ・療育後には全室の換気消毒、使用した遊具の消毒を行い、衛生管理の徹底に努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職の方にしっかりと分析していただき、もう少し知りたいという感じはあります。 ・こちらの意見など細かく聞いて下さって一緒に考えて下さいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成の際には、直接のやりとりや聞き取りシートの活用をしています。また、相談支援とも連携を図り、保護者の意向を共有し、統一性のある支援計画作成に努めています。また、公認心理師や言語聴覚士、理学療法士の意見も取り入れた支援計画の作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した事など出来る限り対応して頂けています。 ・保護者側の意見や質問、相談などに対しても親身に応えてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画は、お子さまの状態や保護者の意見、意向を取り入れた内容となっています。また、引き継ぎの際に保護者から受けた相談や意見は、職員間で共有し、お子さまや保護者にとってよりよい支援の実施や情報提供、助言を行えるよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・通う事によって子供の成長を感じますが、子供の人数に対し先生が多くて手厚い事以外、幼稚園と何が違うのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さま自身で理解し意欲的に取り組んだり、友だちと話し合いながら協力したりする遊び等、お子さまの発達段階に合わせた活動内容を実施できるよう努めています。 ・事前にミーティングを行い、お子さま一人ひとりの状態や支援計画、活動等の内容について打ち合わせをし、職員間で共通理解し、統一した支援が行えるよう努めています。
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・同じような内容が月に数回あると、こどもが「飽きた」と言うことがあります。 ・いろいろな視点での活動を行なって下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間、月間で行事計画を立て、さまざまな活動を経験できるよう努めています。同じような内容の活動がお子さまの利用回数、利用日によって複数回ある場合は、ステップアップした内容の工夫をしたり、繰り返し行うことで「できるようになった」と、お子さまの成功体験や自信に繋がるよう努めています。

保護者への説明等	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	4	10	・コロナ禍なので難しいと思う ・利用されているお子さま以外と一緒に活動する機会はございませんが、利用している8割～9割の方が、幼稚園・保育園と併行通園をしています。 ・マルヤガーデンズとの共同企画としてミツパチプロジェクトや七夕制作、ハロウィンイベントに参加するなど、一般の方も参加する地域社会の中で活動する機会を設けています。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	0	0	1	・個別支援計画を作成し、支援の目標や内容を保護者に説明しています。 ・日々の療育時間や引き継ぎ時に、活動の意図や支援方法を保護者に説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	24	8	2	4	・事業所での取り組みは分かっていますが、家庭でどのように取り組んでほしいかは示していません ・ペアレント・プログラムについては、新型コロナウイルスの拡大により1回は中止し、マルヤガーデンズと連携し7月に子育て支援講座(単日)、10月にペアレント・プログラム(全6回)を一般の方も対象に実施しました。今後もより多くの方に参加しやすい方法を検討していきます。 ・専門職を含め職員間で話し合いながら、家庭に取り入れられる支援方法や親子で楽しく過ごせる遊び等、保護者にとって参考となるような情報提供や助言ができるよう努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	2	0	1	・保護者と一緒に参加される際には、活動の中で、お子さまの状況や関わり方の提案等を行います。 ・単独通園をされているご家庭には、降園時の引き継ぎの際にお子様の様子や支援方法をお伝えしています。 ・気になることや不安に感じる事等、その都度、面談や電話連絡にて相談に応じ、安心して日々の子育てができるよう今後もサポートに努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	0	・毎年5月に年長児の就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者対象の個別相談を実施し、保護者からの要望や悩みについて話を聞き、担当職員が返答を行っています。また、期間以外でも必要や要望に応じて対応を行い、事業所からも個別相談の提案を行います。 ・保護者の希望により公認心理師や理学療法士、言語聴覚士と面談する機会を設けるようにしていますので、ご希望の際はお知らせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	4	11	・このご時世なので、これだいたいと思う ・コロナ禍で難しい状況だと思います ・合同保護者会(年2回)を開催し4月は実施していますが、新型コロナウイルス感染状況をみながら開催の検討をしています。また、保護者懇親会については今年度、中止しています。今後も事前に日程をお知らせし、多くの方が参加できるように努めています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	4	0	3	・お子さまの状況や保護者からの相談、申し入れについて、職員間で共有し、迅速に対応できるよう努めています。引き継ぎや療育中での相談が難しい際は、電話や連絡アプリ(コドモン)でも相談を受け付けております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	3	0	5	・落穂会のホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載しています。また、活動の様子については定期的にホームページに掲載しています。 ・行事予定は毎月、事業所からの案内等は随時、連絡アプリ(コドモン)を活用して、保護者へお知らせしています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	0		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	3	0	5	・もう少し徹底してほしい	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも手に取れる玄関に設置しております。 ・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・噴火・津波・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。 ・感染症対策では、療育前後に清掃や消毒を行っています。また、入室前には検温・消毒、体調の確認を行い、おやつ、水分補給の前にも手指消毒を行い、感染症対策に努めています。 ・職員会議にて看護師より、感染症に関する研修を受けています。嘔吐処理については、即時に適切な対応ができるよう、看護師から指導を全職員が受けています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	5	・まだ訓練などに参加させて頂いた事がないのでわかりません。	<ul style="list-style-type: none"> ・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災・地震・噴火・津波・防犯の種別を決め、毎月避難訓練を実施しています。各避難訓練では、お子さまの安全を第一優先にさまざまなケースを想定した訓練を行い、前回訓練の改善点を反映させながら実施しています。 ・マルヤガーデンズで年2回実施される総合防災訓練に参加し、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図るようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつも登園日は朝からはしゃいでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまと保護者とやりとりしながら、お子さまの気持ちに寄り添い、楽しく、安心して通える事業所を目指します。また、子どもたちが、「行きたい」「楽しい」という気持ちが高まるような活動を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できたことの報告ばかりで嬉しいはありますが、何が課題でどう支援したらこうなったということが分かりません。それでもできたのかできなかったのか、毎日通うわけではないので、家庭でどのように取り組んだらいいかも教えてもらえたらありがたいです。 ・1点お伝えしたいです。午後の療育は3時からですが、3時以前に入室している子どもがいる一方3時まで待機のごともがあります。その辺りの不公平感があります。ですが、日頃から丁寧に支援していただいていることに感謝しています。 ・毎回帰る際に様子を丁寧に伝えていただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さまの姿に対してどのような支援が適切か、今後どのような支援が必要か等、家庭でも取り組めるよう具体的な方法を提案できるように努めます。 ・早めのお預かりについてご意見ありがとうございます。ご家庭ごとに個別に相談に応じ、ご家庭の状況に合わせてお預かりや送迎など、事業所として最大限対応していきたいと努めています。お気軽に職員までご相談ください。今後、他の保護者の皆様にもご理解いただけるようご案内ご説明に努めます。 ・楽しい活動の中に発達支援に必要な専門的な視点を取り入れるよう努めています。また、日々の療育で子ども一人ひとりの気持ちに寄り添い、個々に合った支援を行うことで「できた」という成功体験を積み、自己肯定感を育めるよう努めています。 ・今後も職員一同で保護者の皆様ご意見を出しやすい環境を整え、親子で安心して通園し、満足できるサービスが提供できるよう努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。