

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 26日

事業所名 児童発達支援センター歩路

保護者等数(児童数)63

回収数 34

割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり、拝見した事はないですが子供がのびのびと出来てる様子はよくきます。</li> <li>・施設規模については大変満足です。鹿児島県内でも非常に良好な療育環境であると思われます。</li> <li>・着席での活動には充分と思うが、人数に対して狭く感じる。</li> <li>・登園前に施設に行つて以来活動スペースを見ていないため、よくわからない。</li> <li>・部屋が広い。</li> <li>・余裕をもって活動できていると感じる。</li> <li>・お部屋も広く確保されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスによる若干の差はありますが、運動遊びやルール遊びができる広さを概ね確保しています。活動内容によっては、2階にあります多目的室や園庭を活用しながら活動を行っています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少数性で、蜜になって教育してくださってるなと思います。</li> <li>・沢山の専門の先生方がいらっしゃり安心してます。</li> <li>・配置人数を知らない。</li> <li>・心理や言語、理学療法の専門の先生方もいらっしゃってありがたいです。</li> <li>・最近、見学してないので不明。</li> <li>・適切な指導がされていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置基準は十分満たしています。また、支援員以外にセラピスト(公認心理師、言語聴覚士、理学療法士)を配置し、集団や個別の対応を実施しています。セラピストの専門的な助言も参考にしながら支援を行っています。</li> </ul>
	3 <u>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	29	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーにはなっていた。</li> <li>・苦を聞いたことがないので適正だと思う。</li> <li>・視覚化もされており、子供にとってわかりやすい環境設定だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、視覚支援等のツールを活用し、お子さまにわかりやすい環境設定に努めています。</li> <li>・玄関、廊下、療育室において、段差を少なくし、廊下や階段には手すりも設置しています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	31	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問するたびにキレイだなと思います。</li> <li>・とても清潔だと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日療育後に清掃、消毒を実施しています。今年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、アルコール消毒の徹底や湿度・室温調整を行い、感染症予防に努めています。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作 成されているか	33	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に乗っていただいて、子供にあった支援をしていただいています。</li> <li>・いつも丁寧できめ細やかな計画を作成していただいていると感じます。</li> <li>・最近、物凄い勢いで発達したと周りから言われた。</li> <li>・思った理想どりにされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画についてはアセスメントシートや保護者からの聞き取り等で得られたニーズや課題、お子さまの状態像を把握して客観的に分析した支援計画を作成するよう努めています。また、支援計画作成時期には支援計画作成会議を行い、参加者に意見を聞きながらさまざまな視点で支援を考え、作成を行っています。公認心理師、言語聴覚士、理学療法士からの助言も取り入れています。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	2	・されている。	・支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援の項目を設定しています。児童発達支援ガイドラインの項目も支援計画に表記し、提供する支援内容が具体的にわかりやすくなるよう努めています。 ・児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省HP ( <a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000117218.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000117218.html</a> )をご確認ください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	2	・その日に何をしたか、細かくコメントで教えてください。安心していきます。 ・逆に、児童発達支援計画に沿った活動を実施できているのかについて、セルフチェックをして頂き、その結果が知りたいところです。	・個別支援作成更新時にモニタリングを行い、個別支援計画に沿った支援ができたか、適切な支援であったか、利用者の実態に合っていたか等見直しを行っています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	5	0	2	・いつも、帰ってきたら何をしたら楽しく教えてください。 ・多様性があるといいとおもう ・2日連続で利用した際に、連絡帳に時々同じ活動内容が記載されている。	・季節に合わせたプログラムや運動・音楽・絵画・ルール・認知課題・感触・手指あそび等の活動を月間でスケジュールを組み、実施しています。また、スケジュールを立てる際は、利用しているお子さまの実態に合った活動が提供できているか職員間で意見交換を行っています。2日連続で同じ活動を設定している日もありますが、実態に応じて内容を変更したり、繰り返し取り組む中で「できたこと」「できるようになったこと」が増え、より楽しく参加できるよう意識し支援を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	4	3	8	・保育園に通いながらどちらも楽しんでいます。 ・これは、、、やって無いのでは？ ・保育園でのコミュニケーションがある。	・事業所として障害のないお子さまと活動する機会は設けていませんが、ご利用されているお子さまは併行通園をされている方が多く、また、事業所としてもお子さまの併行通園を推奨しています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	2	・されている。	・利用前の見学や利用契約時に運営規定、施設概要や利用料、活動プログラムについてご説明しています。不明な点につきましては、その都度回答をさせていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	0	0	3	・とてもわかりやすく支援して下さっています。 ・「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容の説明って、いつされてるんですかね？初回？ ・きちんとされている。	・個別支援計画の内容については、更新時に具体的な支援方法やねらい、今後の見通しについて説明を行い、保護者の同意を得た上でご捺印いただき、支援を実施しています。ご不明な点や内容の変更を希望される際はお知らせください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	22	0	8	4	・条件があって参加し辛いですが、やっているのは知っています。 ・参加可能な日時で無いので、個別対応してもらえると助かる ・今年是不参加でした。 ・土日の設定だったり、単発で参加できるものももっとあると有り難い。	・今年度は9月～10月にペアレント・プログラムを実施いたしました。今後も実施する際にはご案内させていただきますので、参加可能な日時がありましたら、ぜひご参加下さい。

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コードモンを通して、また時には電話で細かく子供の様子や支援の様子などを説明していただいています。</li> <li>・細かく様子を教えて頂きどんな1日を過ごしたのか私たちも知ることができて嬉しく思います。</li> <li>・コードモン導入しているので、出来ていると思います。</li> <li>・コードモンに記載をされるが、もう少し具体的に声掛けの内容を書いて欲しい。</li> <li>・母子分離ですが、子供のポロでの様子をいつも担任の先生が連絡帳に詳しく書いてくださっているおかげで、どんな風に過ごしているかとてもわかりやすいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳アプリ(コードモン)や電話連絡等で当日の様子や体調不良時の確認などをさせていただいています。今後も安心して通園して頂けるよう努めて参りますので、ご不明な点等がある際はお知らせください。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話や面談などで支援していただいています。</li> <li>・「定期的に」というよりは「求められた時」に感じてですね。あくまでも受動的という感じ。人手が足りないから仕方ないのでしょう。</li> <li>・きちんとされている。</li> <li>・面談や電話でのご相談など、定期的にされているので、助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年5月に年長児保護者との就学前個別相談、9月に年中児以下の保護者との個別相談を実施しています。また、必要に応じて、事業所から面談実施の申し出をさせていただいています。期間外でもご要望に応じて日程を調整しますのでご相談ください。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはありません。</li> <li>・今はコロナ禍なので仕方がないと思います。</li> <li>・コロナが落ち着き、親が参加できる機会が持てるようになってほしいです。</li> <li>・コロナもありますし、現状難しいのでは。過去はやっていたのは知ってます。</li> <li>・今年はコロナの影響で保護者懇親会が無かったのが残念でした。毎年とても楽しみにしているので、コロナが収束したらまた再開してほしいです！</li> <li>・コロナにより、今年度は保護者同士の交流はなかなか難しいので、どちらともいえないと言う回答になります。</li> <li>・今年はコロナの影響で活動機会はなかなか難しかったように思います。</li> <li>・今年はコロナで開催されていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、実施を中止とさせていただきました。来年度については感染状況にもよりますが、開催できる時期になりましたら、講話や茶話会を通して学び合える場を計画していますので年1回はいずれかの会にご参加ください。</li> </ul>
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったこと等は、親身になって聞いてくださいます。</li> <li>・早急に対応してくれる。</li> <li>・休みの件など、すぐ返信して下さるので、助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れについては迅速に対応するように努めています。また、相談内容によっては公認心理師、言語聴覚士、理学療法士などとも連携を図りチームで統一した体制を整えながら対応しています。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない事も分かりやすく説明していただきます。また、こちらの話も真剣に聞いていただきます。</li> <li>・コードモンがあります。</li> <li>・連絡帳のやり取りがアプリで手軽にできるようになり、紙の連絡帳に書いていた時より負担が減って、連絡や相談がしやすくなりました。</li> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳やおたより等を通して、情報伝達が正確に速やかにできるよう努めています。緊急性の高い内容については電話連絡にてタイムリーに伝達するよう努めています。</li> </ul>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に関する自己評価の結果… してます？どこで公開してますか？教えてください。</li> <li>・されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月25日に連絡帳アプリ(コードモン)にて歩路だよりを発行し、活動内容や行事予定等をお知らせしています。また法人のホームページでも活動風景や行事等の様子について掲示しています。今回のガイドラインアンケート結果についても、年度内にホームページに掲載いたしますのでご覧ください。</li> <li>・連絡帳アプリでお便りが見れないなどの不具合がありましたら、ご相談ください。</li> </ul>

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	2	・大丈夫だとおもう。 ・個人情報の取り扱いについては、契約時に写真名前掲載同意書に署名を頂いています。また年度ごとに同意書を取り直し、個人情報の取り扱いには注意を払っています。 ・関係機関との情報交換についても契約時に説明させていただき、同意をいただいた上で情報共有しています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	1	0	5	・避難訓練はよく実施した旨を聞きませぬ。防犯訓練の実施や、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどの策定及び周知・説明してやっています？ ・感染症対策の線引きが明確でわかりやすいです。 ・相模原事件があつたせいで不審者対策もしてほしい。 ・されている。 避難訓練は度々療育の中で行われている。	・緊急時を想定したマニュアル（災害対策や不審者対応、健康管理等に関するもの）を策定し、保護者の方にもご覧いただけるよう1階ホールに設置しています。 ・毎月、火災等を想定した避難訓練を行っています。ご心配な点等ありましたらお知らせ下さい。 ・不審者対応につきましても事業所、またセンター全体としても実施を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	1	・毎月実施する避難訓練では、火災や地震を想定した訓練を実施しています。避難時にどのような点に注意が必要か、お父さまへの伝え方などご不明な点があればお知らせください。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6	0	2	・給食を楽しみにしている節はあるものの、バスに乗っていくのも活動も楽しんでいるようです。 ・毎回楽しく通っています。 ・まあまだ児童発達支援と保育園の違いを親に伝えられませぬので… ・通所後の痲痺がひどいので、ストレスが大きいかなと最近感じます。 ・活動の不得意により嫌がる時がある ・とても楽しみにしている ・毎回楽しみにしています。	・今後もお父さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。 ・ご家庭での様子で気になることがありましたらぜひ職員へお知らせ下さい。お父さまが幼稚園・保育園・ご家庭・事業所それぞれの場所で安心して過ごせるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	2	1	0	・コロナの影響で事業所との関わりがあまりないので全体的に事業所内の事がわかりませぬです。コロナが落ち着いたら普通の活動を見学に行きたいと思ひます。 ・残念ながら、国が示す児童発達支援の理想には届かずとも、鹿児島県内では最優秀の部類に入ってしまうサービス事業所である(ボロについては)とは理解しています。よって全般的には概ね満足です。施設規模と施設内の障がい者対応整備状況による評価が大きいです。あの規模は県内でもそうそうありませんので… ・活動内容だけでなく、子供の具体的な様子や子供への支援内容を詳しく書いて欲しい ・いつもお世話になっています。子供がボロに通い始めて数年になりますが、みるみる成長して本当に落ち着いて生活できるようになりました。幼稚園就園前は子の支援としてだけでなく親のレスパイトとしても親子でお世話になりました。今後も宜しく願ひ致します。 ・満足しています ・こちらの無理なお願ひなどきいていただいているので、助かります。	・足りない事も多いとは思ひますが評価いただき、ありがとうございます。今後も保護者の皆さまが安心してお子さまを預けられる場所、気軽に相談できるような信頼関係を築けるように努めます。コドモン(連絡帳)にて日々の様子を要点を絞ひ、お伝えさせていただいてありますが「給食の様子が知りたい。」「痲痺時どのように対応しているか、どのような様子が聞きたい。」等ありましたら、気軽に職員へお知らせ下さい。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。