

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自由遊びやトイレの時等、時々狭さを感じるのですが、十分とはいえないかも知れないが、不自由を感じる程ではない。 ・構造上仕方のないことだが、トイレの周辺が狭いと思う。 ・身体を動かす活動にはもう少し広いスペースがあった方が良いと思う。 ・少し狭いと感じる時もあるが、仕方ない。 ・人数によりスペースが広がったり、狭かったりする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレについては、2クラスの活動の流れを調整し排泄時間を5分ずらすことで、トイレでの混雑を軽減できるよう努めています。 ・トイレスペースに設置されていた収納棚を撤去し、少しのスペースですが広さを確保しています。 ・運動活動では理学療法士の助言を参考に、療育室のスペースで行うことのできる効果的な運動遊びを取り入れています。また、マルヤガーデンズ7階のソラ庭や近隣の公園等、活動内容に応じて屋外での運動あそびも取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・多すぎず、少なすぎず。 ・時々、いつもより先生の数が少ないと感じる日もある。 ・専門職が常勤ではない為、回数が少ないと会えない月もある。 ・専門職が常在していた方が良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数においては、配置基準を十分に満たしています。専門性については、児童発達支援の基礎的な研修から放課後等デイサービス関係の研修等へ全員が均等に参加できるようにしています。 ・臨床発達心理士、言語聴覚士、理学療法士を配置し、適時療育についての助言を得て支援の参考にしています。また、各専門職が週1回以上は来所できるよう調整しております。ご要望に応じて、専門職との面談等も設定しています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
備	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	3	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの状態に合わせて保護者と相談し、補助椅子を使用したり、見通しをもちやすいよう絵カード等でのスケジュール提示や活動により空間を仕切る等の環境調整をしたり、理学療法士や言語聴覚士、臨床発達心理士の助言も取り入れながらセルクで可能な支援を最大限行えるよう努めています。 ・降園の引継ぎ時には個人情報保護を目的とし、番号で保護者へ順番のご案内をしています。また、引継ぎ時には、一般客への情報漏れのないよう、小さな声で話すよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングやお買い物、お出かけ等、とても楽しく活動がされていると思う。 ・トイレの周りが少し狭い為、いつも混雑している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動前後に換気、トイレや玩具、各ドアノブ等の消毒、湿度調整や清掃を行い、清潔な環境を保つよう努めています。 ・トイレについては、収納棚を撤去しスペースを広げています。2クラスの排泄時間をずらして混雑の緩和に努めています。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	53	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画作成の際には聞き取りシートの活用、また、直接ご意見の聞き取りもしています。また、相談支援員と連携を図り、担当者会議等で聞き取りをした意向を支援計画に取り入れ、統一性のある支援計画作成に努めています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48		4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援が何かわからない。 5・支援計画の内容は確認するが、それが実践されているかの判断ができない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援については、地域の幼稚園や保育園への就園に向けてのサポートや関係機関との連携等、具体的に保護者の方が見てわかりやすい内容になるよう努めます。 ・療育を受ける時間に落ち着いて参加できるだけでなく、地域(幼稚園、保育園、家庭、外出先等)の中で、お子さまが楽しく落ち着いて過ごせる為の力を高めることや、保護者が安心して過ごせることを目指し支援に努めています。 ・療育参観も実施しています。参観日以外でも希望される方は室内での見学が可能です。また、いつでもマルヤガーデンズ連絡通路側の窓より活動内容を見ることができます。 ・引き継ぎ時には活動内容と合わせ、支援内容も具体的に説明できるように努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50		5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合った支援なのかがわからない。小集団で実践するのは難しいと思う。 2 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前にミーティングを行い、活動の流れや支援内容の確認、役割分担について打ち合わせを行っています。また、お子さまの状況や重点的に支援する内容について、日々のミーティングにて職員間で共通理解し、統一した支援ができるよう情報共有に努めています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	56	1	0	0	<p>・月単位で活動内容が分かるので助かる。</p> <p>・クッキングが3日間連続なので分散してほしい。</p>	<p>・メインの活動だけでなく、自由遊びでは好きな遊びを楽しむことや、状況に応じた遊び方、友だちとの関わりを経験することを大切にしています。また、自由遊び後のふれあい遊びでは年齢や子ども達の状態に合わせて日々継続的に取り組むことで安心して過ごしたり、保護者や友だちとふれ合ったりすることをより意識した活動になるよう努めています。</p> <p>・月の行事計画の際に、様々な活動を均等に体験できるよう努めています。今後、クッキングについては3日間連続にならないよう調整致します。</p>
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	9	6	20	<p>・幼稚園や他の所との交流はしたことがない。</p> <p>・幼稚園等通っていないので、ほとんどない。セルクの中ではとても成長を感じるが、障害のない子どもとたまに会うと差を感じてしまい落ち込んでしまう。</p> <p>・活動する機会があるかもしれないが、私はまだ参加等したことがない為、「わからない」に○をつけた。</p>	<p>・利用されているお子さま以外の方と一緒に活動する機会をございませんが、利用している8~9割の方が幼稚園、保育園と併行通園をしています。</p> <p>・マルヤガーデンズとの共同企画としてイベントやハロウィンイベントを開催したり、買い物体験としてパン屋さんに行ったりと、地域社会の中で活動する機会を設けています。</p>
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	0	0	0		<p>・利用前の見学や契約の際に、運営規程、施設の紹介や児童発達支援の内容、活動プログラム、および利用料の説明を行っています。また、保護者からの質問等にはその都度返答を行っています。</p> <p>・今後も継続してわかりやすい説明に努め、即時対応に努めます。</p>

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	53	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を作成し、支援の目標や内容を保護者に説明しています。 ・日々の療育活動中や引継ぎ時に、遊びの意図や支援方法の説明を行っています。また、家庭で取り入れられる遊びや関わり方を提案する等、保護者が子育てに活かせる情報提供を行えるよう努めています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	42	5	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしながら参加するには日程が合わなかったのが残念だった。 ・個別面談を少し増やしてほしい。また、家族支援プログラムをご指導いただきたい。 ・まだ利用開始したばかりの為、わからない。 ・日頃の療育の時にも子どもに対する対応や自分の気持ちの持ち方等、教えてもらいたい。 ・実施されているが、仕事の都合で参加できない。 ・いつか参加をしてみたい。 ・この指導ができる職員が少ないと思う。その日の活動内容の説明になることが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・プログラムについては平成30年6月と10月に実施しました。今後もより多くの方に参加しやすい方法を検討していきます。 ・子育てについてのアドバイスでは様々な悩みが解消したり、親子の良好な関係づくりに繋がったりするような助言に努めています。また、研修への参加や専門職の助言を取り入れること、職員間で話し合いながら活動内容や支援方法を探求し続けることで専門性を高め、保護者の参考になるような助言ができるよう努めていきます。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	5	0		2 ・以前より、職員間の情報共有がされていないように思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の前後にミーティングを行い、活動の流れや支援内容の確認、お子さまの状況について、職員間で情報共有した上で支援ができるよう努めています。今後も職員間で情報共有ができるよう連携強化に努めていきます。 ・保護者と一緒に参加される際には、活動の中で、お子さまの状況や関わり方の提案等を行っています。 ・単独通園をされているご家庭には、降園時の引継ぎの際にお子さまの様子や支援方法をお伝えしています。 ・気になることや不安に感じる事等、その都度、面談や電話連絡等にて相談に応じ、安心して日々の子育てができるよう今後もサポートに努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等定期的にもらえるので良い。 ・育児に関する助言はあまり行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望に応じて臨床発達心理士や言語聴覚士、理学療法士と面談する機会を設けるようにしていますので、ご希望の際はお知らせください。 ・毎年5月に年長児の保護者全員への就学前個別相談、9月に全ての保護者対象の個別相談会を実施し、保護者からの要望や悩みについて話を聞き、担当職員が返答を行っています。また、期間以外でも希望によりその都度対応を行い、事業所側からも個別面談の提案を行っています。特に就学や就園を迎えるお子さまについては保護者が納得されるまで面談を行います。 ・保護者が一緒に活動に参加される方は活動の合間の時間を活用したり、単独通園の方は登園、降園前後の時間を活用したりして、トイレトレーニングや癇癪時の対応方法、コミュニケーションを高める関わり方等、子育てに関する相談に応じ、課題解決に繋がるよう努めています。今後も困り事や悩みに事に対応されるよう相談しやすい雰囲気づくりに努めていきます。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク _____

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	9	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがないのでわからない。 ・参加したことがない。 ・会があることは知っているが、時間的に難しく、参加したことがない。 ・保護者会があることは知っているが、参加したことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期の保護者会等、事前に日程をお知らせして実施しています。行事計画を早めに伝達し、多くの方が参加できるよう努めていきます。 ・今年度の保護者会は1回目を5月に実施し、2回目は平成31年2月に実施予定です。 ・父親懇親会、母親懇親会を年1回、夜に開催しています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談等が2、3週間後になった時もあったので、電話対応をお願いできればより助かる。 ・自分では分からないこと等を聞くといつも「なるほど」と思うような良いアドバイスをもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容に応じてノートや登園時、降園時の引継ぎ時、面談、電話相談等にて対応しています。直接お話することを大切にしていますが、状況に応じて電話相談にするなど迅速な対応に努めます。 ・お子様の状況に合わせて臨床発達心理士、言語聴覚士、理学療法士や相談支援員の方等とも連携を図り、解決できるまで一緒に考えていきたいと思えます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもその日の活動の様子を教えてもらえて嬉しい。 ・降園時の申し送りが駐車場への連絡通路で実施しているが、室内に保護者が迎えに来て、そこでの申し送り等に変更は可能か。連絡通路なので不特定多数の方が通っている為、プライバシー保護の観点でも検討してほしい。 ・たまに行き違いがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の案内等、おたよりや手紙を活用し、早めの案内をすることで安心してご利用いただけるように努めています。 ・降園時の申し送りについては、一般の方の目に付きにくい場所を準備し、希望される方は、1人ずつ引き継ぎを行うよう平成31年1月より変更しています。 ・療育の前後にミーティングを行い、情報の共有に努めています。保護者からの伝達事項は専用の用紙を活用し記録に残すことで確実性が高まるよう努めています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	6	0	9		<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度よりホームページにて業務に関する自己評価結果を掲載をさせて頂いています。また、活動等の様子については定期的にホームページに掲載できるよう努めています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	52	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一度、活動案内書の手書きで書かれた宛名が一文字間違っていて、子どもにそのまま見せられないことがあった。 ・入口の誰でも見えるところに支援計画が見える状態で置かれていることがある。 ・確認できないのでわからないが、撮影の時、注意を促している為、大丈夫じゃないかとは思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・手書きで名前を記載する際は、担当者を中心に二重でチェックを行い、今後も再発防止に努めていきます。 ・個人名の記載のある書類等、カバー付きのファイルを活用し、個人情報漏洩防止の為の対策を徹底していきます。 ・おたよりやホームページ等に画像を使用する際は、写真掲載同意書にて了承を得ているお子さまのみ掲載しています。また、マルヤガーデンズとの共同企画等で取材が入る可能性がある際は、利用する方に事前に案内を行い、了承の上、参加いただいています。 ・個人情報については人権擁護ハンドブックを活用し、管理の徹底に努めています。 ・個人情報は鍵付きの書庫で管理しています。また、幼稚園、保育園等の関係機関と連携を図る際には保護者の了承を得た上で実施しています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	39	2	2	14	<p>・この活動に参加したことがないのでわからない。</p> <p>・感染症が流行している時も、何人がどの病気にかかっているのか示されているので、対策をとりやすい。</p>	<p>・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災、地震、噴火、津波、防犯の種別を決め、毎月午前、午後に1回ずつ避難訓練を実施しています。各避難訓練ではお子さまの安全を最優先に様々なケースを想定した訓練を行い、前回訓練時の改善点を反映させながら、実施しています。また、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図れるようにしています。</p> <p>・緊急時の避難場所や連絡先については、マルヤガーデンズ、地域生活支援センターあさひが丘、ガーデンキッズセルク、松原小学校(大地震等による避難場所)等です。</p> <p>・感染症対策では午前、午後の療育前後に清掃、除菌を行っています。除菌スプレーはお子さまが手に届かない位置で保護者の方にも利用できるよう設置しています。また、セルク利用者の感染症発症者人数を掲示し保護者にお知らせしています。</p> <p>・職員会議にて看護師より感染症に関する研修を受けています。嘔吐物処理については職員が全員訓練を実施することで実際に処理方法を体験し、即時に適切な処理や初期対応ができるよう努めています。</p> <p>・保護者へのマニュアルを作成し、保護者が閲覧できるよう玄関に設置しています。</p>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52	1	0	4	<p>・月に4日くらいしか通っていないので訓練したか覚えていない。</p> <p>・もう少し回数が多くても良いのではないかと思います。</p>	<p>・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災、地震、噴火、津波、防犯の種別を決め、毎月午前、午後に1回ずつ避難訓練を実施しています。避難訓練の実施日については、活動の内容をお知らせするセルクだよりにてお伝えしています。実施後は訓練中の全体の様子やお子さまの様子について、引継ぎの際に保護者へ伝達を行います。また、実施内容について施設側の記録にも残し改善に繋がられるよう努めています。</p> <p>・マルヤガーデンズにて年2回実施されている地震消防総合訓練にセルク職員も参加しています。</p>

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 口	22 子どもは通所を楽しみにしているか	49	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・慣れてきてとても通所が楽しみなようだ。通所しない曜日でもセルクの話をしてきたり、行きたいと言ったりしている。 ・特にクッキングを楽しみにしている。 ・自分が積極的に動ける場所があり、子ども自身楽しく行っている。 ・たまたま誕生日が通所の日で、昨年貰ったおめでとうメダルを貰えると楽しみにしていたが、その日は特に何もなく、次の通所日に貰っていた。本人は嬉しそうだったが、できれば、誕生日に渡して貰えると嬉しかった。 ・行く前に嫌がることがあるが、活動後迎えに行くと楽しそうにしている。 ・とっても、とっても楽しみにしている。ありがたい。 ・家にいる時から行きたくないという時と先生に会いたいという時のムラがある。扉の前に着くとなかなか入ろうとしない。 ・毎回楽しみで、喜んで過ごしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい遊びの中に発達支援に必要な専門的な視点を取り入れるよう努めています。また、苦手に感じていたことも成功体験や楽しかった体験を通して、自信や意欲を育むことに繋がることを目指し日々の療育実践に努めています。 ・誕生日のメダルについては、利用日を把握し、誕生日または誕生日前にメダルをお渡しできるよう努めます。 ・通所を嫌がりながら登園した際は、お子さまの気持ちを受け止めながら、「来てみたら楽しかった」と思えるような経験に繋がるよう支援しています。 ・お子さまや保護者とやりとりをしながら、お子さまの気持ちに寄り添い、気持ちの切り替えが上手くできるよう努めています。また、楽しい活動を通し「行きたい」「楽しみだ」という気持ちが高まることに繋がるよう努めています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数(児童数)80 回収数 57 割合 71%

定 度	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	23 事業所の支援に満足しているか	53	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。いつも親切に対応して頂き本当にありがたい。 ・子どもの成長を感じているので、事業所の方々には感謝している。通所を始めて良かった。 ・いろいろ相談しづらかったりするので満足とはいえない。 ・クッキングは他の療育でもしていないのでうらやましがられる。色々食べられるようになるのでとてもありがたい。 ・療育終了時、毎回子どもの様子を細かく伝えてもらえるので安心している。 ・親子共々、きめ細やかなサポートをしてもらい、とても感謝している。 ・特にマイナスに思うようなことはない。 ・大変お世話になっており、先生方に感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の悩みが改善される具体的な提案ができるよう、臨床発達心理士や理学療法士、言語聴覚士の意見を取り入れたり、職員全員で改善策についての話し合いを重ねたりしながら対応力向上に努めます。 ・日々の送迎の際や個別相談、ペアレント・プログラムの実施、ご意見箱の設置をしていますが、今後も職員一同で保護者の皆さまが意見を出しやすい環境を整え、お子さまやご家族の方が安心し、満足できるサービス提供ができるよう努めていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。