

ご意見・ご要望に対する回答

【放課後等デイサービス・日中一時支援をご利用の方へ】

①掲示板について

・流行している病気があれば教えてください。また支援スタッフの自己紹介などがあれば楽しいと思います。
・掲示板を見た事はありません。またどこにあるかもわかりません。

○冬場など、その時期に流行する病気について、情報提供できるように努めていきたいと思えます。また、予防法についてもご案内できるようにしていきます。
スタッフの自己紹介については、検討させていただきます。ご覧になる方も、楽しいかもしれませんね。
○正面玄関内(事務室受付前)にコルクボードの掲示板を設置しています。お迎えの時間によっては、屋外広場に行かれるので、見ていただけなかったのかもしれませんが。
申し訳ございませんでした。可能な限り工夫したいと思えます。

・毎日利用できないためか、活動プログラムをもらっていないことが多い。見通しがつきやすいので、出来ればもらいたい。

○活動プログラムは、利用された際に直接お渡ししたいと思います。ご利用にならなかった方についても郵送したいと思います。

・学校用のカバンとガ口用のカバン(着替え)というふうに2つカバンを持って行っているのですが、カバンを1つしか持って帰ってこなかったことがあります。

○申し訳ございませんでした。今後、個人の持ち物がわかるように、一人ずつ名札をつけたかごを用意し、持たせ忘れがないよう努めていきます。

・冬休みの予約が11月1日、または12月1日でしたが、午後、電話をしたところすでに予約で利用できない日があり、児童デイの利用料が大幅に安くなったためかな？少し配慮がほしい。

○長期休暇中の受け入れについては、以前から対応を検討し、長期休暇中であっても、1ヶ月前から予約を受け付けるように致しました。このように変更してからは、利用予約をキャンセルされる方が少なくなり、以前よりも多くの方に効率よく利用していただけるようになってはいますが、すべての要望通り受け入れできないのが現状です。
その対策の一つとして、春休みより放課後等デイサービスの利用定員を15名から20名へ拡大し、キャンセル待ちが少しでも少なくなるに対応していきたいと思えます。よろしくお願います。

・日中一時支援、迎えが18時以降になる時は希望により夕食を出してほしい。7:00~20:00で利用可能となっているので、7時過ぎ、もしくは19時過ぎに電話をかけても出ない事がある。迎えが19時以降になる時に無理かもと言われることがあった。結果的には大丈夫だったが20:00までには迎えにくると言っているのになぜですか？

○地域生活支援センターは、外部の事業所に食事提供をしていただけるよう委託していますが、通所型の施設のため昼食のみ提供していただくようにしています。開設前の説明会や資料等でもご案内致しました通り、以前入所施設の中で実施していたころからすると、不便になりご迷惑をおかけしておりますが、ご了承下さい。よろしくお願います。
利用時間の問い合わせについては、7:00~20:00までの受け入れですので、間違いはありません。職員間で利用時間の周知ができていなかったため、あいまいな返答になりました。申し訳ございませんでした。

・あさひが丘からの連絡は細かく書かれています。親の方が伝えきれないところがあります。バタバタして預けるのでノートとか渡して見ていただくことは可能であればやりたいです。

○連絡帳は準備しています。それ以外に必要な方は職員に申し出ていただければ準備します。

【児童発達支援をご利用の方へ】

「ポロ」だよりについて

・新しく増えた先生の名前も載せて頂けると有難いです。
・1ヶ月の予定に心理士の先生がいらっしゃる日がわかれば記入していただくと助かります。心理士の先生がいらっしゃる時に見学し、お話を伺いたいと思いますので・・・

○早めに日程確認をして、何らかの方法で皆様にお伝えできるようにしたいと思います。

・1月号から「今月のあそび」が子どもが具体的にどんな活動をしているのか知ることができて良い。いきなりクラス分けが行われていたり、これまで1日2つだった活動が3つになっていたりするので、新しい取り組みなどを行う際は詳細などを書いて頂けると有難いです。また、顔も名前も知らない先生もおられるので、また、以前のように紹介して頂きたいです。

○クラス分けについては、子ども達の活動の様子などを考慮しながら、より効果的に療育できる環境ではないかと検討し実施したところです。今後、活動内容の変更等ありましたら、お伝えできるよう工夫していきます。

(連絡帳は活用できていますか)

・先生方はお忙しいなか、丁寧に連絡ノートを書いて下さり、とても嬉しいです。毎日、連絡ノートを見るのが楽しみです。たまに筆跡の違う字で2人の先生が書いて下さる日があるのですが、その先生も最後にお名前を書いて下さると嬉しいです。子供のことをこんな風に見てくださるんだ～。とかお会いした時にお礼や子供の事でお話しもできると思いますので、お願いします。
・排便の有無を教えていただくと助かります。

○ありがとうございます。職員の名前を記載するようにします。またおトイレの様子なども記載するようにしていきたいともいます。

・毎週同じ曜日に利用しているので、同じ曜日でも違う活動が設定されたらよい。

○様々なプログラムが経験できるように、3月から曜日でプログラムが重ならないようにプログラムを作成しました。

・毎日持たせているおたよりの後ろにある発育表が空欄なので、月に1回か2か月に1回は計測した方がいいのかなあと思うところでした。園で難しいようであれば、家で計測したものを記入するなど方針を決めて頂ければ体の成長も記録できるのかなあと思います。

○身体測定については、今後実施時期も含めて検討しています。器具等の準備を行い、整い次第実施していきたいと思います。

【その他】

・見学したことがないので、是非一度施設を見せて頂きたいと思います。

○事前にご連絡いただき、日時の調整をしていただければ、見学は大丈夫です。お知り合いの方で、見学希望される方がいらっしゃいましたら、どうぞ一緒にいらしてください。