

平成25年度版 在宅サービス利用者アンケート結果

①. 利用者本人について教えてください

男性	女性	無回答	計
39	15		54

送付数 91通

返却数 54通

回答率 59%

②. 回答者について教えてください

本人	本人以外	無回答	計
2	52		54

③. 利用されているサービスについて教えてください

日中一時	居宅介護	行動援護	移動支援	児童発達支援	児童デイ	無回答
25	3	6	7	20	24	0

④. 在宅サービスをどの程度ご利用されていますか

週3日以上	週1日程度	月に1、2回程度	ほとんどしない	無回答	計
16	13	7	14	4	54

⑤. 施設や公用車などは清潔でしたか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
31	21	1			1	54

⑥. 職員の身なりは整っていましたか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
29	23	2				54

⑦. 職員の電話対応は丁寧ですか。また、正確にできていましたか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
30	20	4				54

⑧. 来所した際の職員の対応は丁寧ですか

たいへん良い	良い	ふつう	あまり良くない	悪い	無回答	計
31	18	4			1	54

⑨. 利用者の安全や障害の特性に配慮した対応ができていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
25	22	4	1		2	54

⑩. サービス利用時の様子を保護者の方へきちんと伝えることができていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
21	21	8	2		2	54

⑪. サービス利用の予約受付や予約確認の連絡は適切にできていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
22	21	6	3	1	1	54

⑫. サービスにアイデアや工夫が見られますか

見られる	少し見られる	ふつう	あまり	見られない	無回答	計
37	9	6	1		1	54

【日中一時・放課後等デイサービス】

⑬. 職員は荷物や薬あるいは利用者の状況などを確実に引き継ぐことが出来ていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
13	11	3	1		1	29

【児童発達支援】

⑭. 送迎時の職員の対応は丁寧ですか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
14	5	1				20

⑰. 連絡帳は活用できていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
11	2	4	3			20

【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)をご利用の方へ】

⑱. 利用前のプランの確認や準備など、きちんとできていましたか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
6	4	1			3	14

⑳. 職員へ要望や希望を伝えることができていますか

よくできている	できている	ふつう	あまり	できていない	無回答	計
7	3	1			3	14