

ご要望、ご意見について

【放課後等デイサービス・日中一時支援をご利用の方へ】

・活動プログラムについて、お聞かせ下さい。

(1)春期休暇中のプログラムについて、ご意見があればお聞かせ下さい

- ・バラエティがあってよいと思います。
- ・日々の変化のある創作などが加わっており、楽しみにしています。
- ・今のような感じでいいと思います。
- ・計画を立てて、よくできていると思う。
- ・遊ぶ事だけでなく学習時間も取ってほしいです。
- ・日々いろんな活動があり、外での活動も毎日あるので、とても良いです。

(2)活動プログラムについて、お聞かせ下さい。

- ・息子は体を動かす事が大好きなので、いつも外遊びなどを取り入れて下さりありがとうございます。
- ・特にありません。また、利用の際はよろしく願いいたします！

※その他、ご要望、ご意見、ご質問など

- ・春期休暇中にインフルエンザが流行った事を早く伝えてほしかったです。インフルエンザになり、とても大変な思いをして、2週間治るのにかかりました。これから一人でも感染症がでた場合は連絡していただきたいです。その間は休ませたいので。宜しくお願いします。
- ・帰りだけでも送迎があると助かります。ご検討よろしくお願いします。
- ・春期はインフルエンザで利用できなかったことが残念でした。利用者一人一人が意識できるよう、感染拡大防止の取り組みを広めていただけたらと思います。
- ・まだ1回しか利用させていただいていないので、よくわかりませんが、とても安心して利用させていただきました。職員の方も親切で子どもも喜んで過ごさせていただきました。これからもよろしくおねがい致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・荷物の引き継ぎで、持たせた物を持ち帰らせなかったことがあり、困りました。
- ・電話の対応で感じの悪い人がいます。
- ・もう少し予約受け付けをするだけでなく月末になれば次の月の予約を再確認してほしいです。連絡がいき届いていないと思います。
- ・日中一時は、今の私にとってなくてはならないものとなりました。ありがたいの一言に尽きます。また、託児は、療育とは別の良さがあることも感じています。(友達とのかかわりなど)
- ・帰りを市内中心部(中央駅辺り)まで送ってくださるととても助かるのですが…

【児童発達支援をご利用の方へ】

・「ポロだより」の内容についてのご意見、ご要望があればお書き下さい

- ・とても見やすく、心理士の先生のいらっしゃる日も書いてあるし助かっています。毎回楽しみに拝見しています。
- ・とても見やすく、見るのが楽しみです。遊びの説明も書いてあるので分かりやすくいいです。
- ・とてもいいと思います。
- ・先生方の顔写真をのせて頂くことがもっと増えるとありがたいです。出発の時、ぐずったら、お顔を見せると「センセイのとこいく～」と安心して言うことも多いです。
- ・活動の内容の説明を見て、子どもの遊びや会話に取り入れることができ、ありがたいです。
- ・お誕生日のお友達を紹介するコーナーが加わっていて良いと思いました。顔写真付きで載せて頂けると保護者もお友達の顔と名前を覚えることができるのではないかと思います。

・送迎時の職員の対応は丁寧ですか

- ・ポロ・セルクの両方を利用していますが、女性職員は口頭での報告を細かく話して下さるので、子どもの様子がよく分かり、安心します。男性職員の方々も見習って頂けると良いと思います。
- ・いつも笑顔で先生方は対応して下さいます。時間の関係もある為、バタバタしてあまり先生方とお話できない時はさびしく思います。でも、それは仕方ないことと十分理解しています。
- ・すごくよく対応してくださり、ありがたいです。
- ・食事を今日はどれくらい食べれたか具体的に教えてもらって助かりました。
- ・けがをした時など詳しく教えて頂き、助かっています。
- ・子どもの様子などを話す時間も充分にとっていただけありがたいです。
- ・行きたくないと泣いて職員の方を困らせてしまった時もとても丁寧に対応してくださりました。

・連絡帳は活用できていますか

- ・ノートがかわってから書く所もせまくて、事務のノートみたいな感じで殺風景な気がして…。気がしずむ様な感じがします。さみしいノートな感じです。書く内容はとても良いとは思いますが…。とても書きにくいです。
- ・午前、午後、食事ごとに様子を書いてくださり、ありがたいです。
- ・その日どのように過ごしたのか分かるので良いです。
- ・一緒にあそんだお友達の名前を書いてもらえると、家で「今日は〇〇くんとあそんだんだね！」等、お友達を意識した会話がしやすい。家でお友達の名前を答える事ができないので。
- ・新しい物になってからより書きやすくなったし見やすくなりました。
- ・子どもが楽しく活動できた様子がわかり安心します。課題としていることも時には書いていただいてもありがたいです。

※その他、ご意見、ご要望、ご質問など

- ・セルクのK先生は子供にはもちろん保護者に対しても丁寧に接して下さるのでとても信頼しています。安心して子供を預けられます。
- ・歩路での様子をたまに写真でとっている所をお見かけします。子供たちの生き生きとした姿をなかなか見ることができないので、もしも可能ならカベなどに今までとった写真などをはっていただいて、希望の保護者の方がその写真を購入できるような形をできたら嬉しく思います。でも先生方にはいつもとても良くしていただいているので、これ以上負担を増やすのも大変申し訳ないので、私のささやかな希望です。子供たちの事を考え、見守っていただき本当にありがとうございます。
- ・洋服を借りて返す時など、そのまま戻ってくることが多いです。あとはとてもよく対応して頂いています。
- ・歩路に通うようになってから、子供の成長を日々感じられるようになり、本当に感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・今後、幼稚園との併用で、ご迷惑をおかけすることもあると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・職員の皆さん、いつも笑顔で元気に挨拶をして下さいます。ポロでの様子も色々丁寧に教えて頂きありがたく思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・予約表をまだ頂いていないのに提出して下さいと言われてたり、歩路だよりが発行されているのに中々頂けなかったりします。

【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)をご利用の方へ】

※その他、ご要望、ご意見、ご質問など

- ・Nさん、Sさんにお世話になっています。娘が二人にとっても心開いていて、休日もお二人のおはなしをします。今のような援助・支援で大満足です。
- ・内容が変化していくように工夫してほしいです。

【その他】

- ・地域生活支援センターに活動場所が変わりましたが、サービスを利用するにあたって、不明な点があればお書き下さい
- ・駐車場の出入り口が2箇所ありますが、出ようとするときに入ってこられた方と鉢合わせになることがありました。車が多いとなかなか見通しもつきにくいので、流れを決めていただけるとありがたいです。
- ・以前より、道路が広くなり駐車場も利用しやすくなった。
- ・地域の人とたくさん交流をもってほしいのと預けてる親としてはもう少し子供の様子を詳しく教えてほしいです。
- ・すみません、この部分は分からないので、お時間のある時、教えて頂けるとありがたいです。
- ・在宅生活において、不安なことや悩まれていることなどありましたらお書き下さい
- ・いつも本当にお世話になっています。温かいご支援に、いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・親が病気になった時、子供の生活が心配です。
- ・今現在は、養護学校に通っていますが、卒業後、どういう所が本人に合うのだろうという通園・通所の不安。その時は、また、ご相談したいと思います。