

平成25年度あさひが丘学園相談・苦情・要望への対応状況

1. 平成25年度苦情要望受付件数

①月別要望等受付件数(表1)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	6

②要望等の申し出人属性(表2)

	利用者	家族	代理人	その他	計
件数	0	6	0	0	6

③要望等の内訳・対応(表3)

	苦情	要望	計	対応
職員の接遇	0	0	0	0
サービスの質・量	0	2	2	2
利用料	0	0	0	0
被害・損害	0	0	0	0
説明・情報提供	0	0	0	0
人権侵害	0	0	0	0
その他	0	4	4	4
計			6	6

④事業種別による要望等の発生状況(表4)

	件数
児童部入所	0
成人部入所	2
成人部通所	4
在宅サービス	0
計	6

2. 苦情処理件数

総件数 0件 未処理件数 0件