

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年1月31日

事業所名 児童発達支援センター歩路

保護者等数102(児童数:109人兄弟含数)回収数 68 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	2	1	6	・中を見たことがないので分かりません ・分からないのでカメラ等で確認できたら安心です。 ・教室を見たことがないので分かりません	・お子さまの状態像に合わせて、4クラスの療育室を設けています。身体を動かすダイナミックな活動は、広いスペースで行う等、活動内容に応じた使用スペースを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	6	0	15	・もう少し増やしてほしい。先生方は大変でかわいそうです。 ・もう少し言語の先生が接してくれる回数が増えたらありがたい。	・職員数については、配置基準を満たしています。また、公認心理師、言語聴覚士、理学療法士等も配置し、適時療育についての助言を得て、支援の参考にしていきます。専門職の勤務日については、毎月発行の我路だよりにてお知らせいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61	0	0	7	・1回しか事業所内を見学したことがないので、はっきり分かりません。 ・事業所全体を見たことがない。	・玄関前にスロープ、廊下・階段には手すりを設置しています。また、多目的トイレ(はねあげ手すりつき)や車椅子仕様となっています。お子さまの状態像に合わせてエレベーターを使用しますが、通常は訓練的な要素も含めて階段を使用しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	61	5	0	2		お子さまのサービス等利用計画を確認し、保護者から直接お子さまの強みや希望・課題等を伺い、アセスメントシートを作成します。アセスメント終了後個別支援計画を作成し、保護者へ支援内容の説明を行います。保護者同意の署名・捺印をいただき、交付したうえで支援を行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	56	10	0	2		・ソーシャルスキルトレーニング(対人関係、集団生活に必要なとされる社会性を高める活動)を行っています。同じチームの活動を繰り返し取り組むことによる日常生活への般化もねらいとし、昨年度と同じチームでも、学年や理解度により、設定活動やルール遊びにも変化を加えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	15	4	35		・現在、通常学級児との交流の機会には特に設けていません。通常学級、特別支援学級に在籍しているお子さまは学校や児童クラブにて日常的に活動する機会があり、その様子についても引継ぎ等で把握するよう努めています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65	3	0	0		・契約時に、契約書および重要事項説明書に沿って利用料やサービス内容の説明をさせていただいています。支援の内容については、個別支援計画の更新時やモニタリングをもとに必要に応じて聴き取り・説明を行っています。ご不明な点がありましたら、職員へお尋ねください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61	6	0	1	・活動内容がよく分かるのでありがたいです	毎回の活動の様子を、連絡帳や引き継ぎ時に説明を行っています。個別相談の機会を随時設けて、いつでも相談できる体制をとっています。また、日頃より保護者も相談しやすい雰囲気作りや、職員の対応力向上に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	4	0	2		お子様への関わり方や行動への視点を学ぶペアレント・プログラムを9月から10月に実施しています。また、今年度からの取り組みで2月にきょうだい児への支援プログラムを実施しています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51	4	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・参加ができていないので分かりません。 ・なかなか参加できず、すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携の場として、5月と2月に保護者会を実施しています。7月に父親母親懇親会、6月と10月にペアレント・プログラム講習を実施しています。開催日時は、事業所より連絡アプリ「こどもん」でお知らせ致しますので、ご参加お待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	5	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等無いのですが、よく忘れ物等のお知らせをいただけて助かっています。 ・いまだ経験もなく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情については、第三者委員会を設置しており、契約時に説明を行っています。また、苦情を受けた際は即時に対応を行い、専門の用紙に記録として残し、第三者委員会にて報告しています。 ・玄関には、ご意見箱を設定していますので、お気軽にご意見をいただけたらと思います。いただいたご意見に関しては我路だよりにて返答させていただきますのでご確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・引継ぎの際の音量等にも配慮し、話の内容等が漏れることがないように、話す場所等にも気を付けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、連絡帳アプリ「こどもん」を導入し、タイムリーな連絡体制を作っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60	3	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・落穂会のホームページ内にて、活動概要や自己評価の結果等の情報を公開しています。年間の行事予定については、年度当初の我路だよりにてお知らせいたしますので、ご確認ください。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	61	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃身近にある個別支援計画等とはとても重要な個人情報だという認識が足りないと感じる時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、人権擁護ハンドブックを活用し、管理の徹底に努めています。写真や名前、作品等の掲載については、年度初めに配布させていただく写真名前掲載同意書にて確認を行い、許可を得た方のみ掲示や掲載を行っています。 ・今年度、配布封筒の封をする際に、マスキングテープを使用している実態がありました。職員間で状況を確認し、再発防止に努めています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	14	4	20	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身がよく分かっていないところがあるので、1枚の紙にしてもらえると助かります。コードモンでもいいのかと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・健康管理マニュアル、防犯対策マニュアル、非常災害対策マニュアルを策定し、保護者の方々もお申し出があれば、1階ホールで閲覧できるようにしてありますので、ご遠慮なく職員へお尋ねください。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	9	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身がよく分かっていないところがあるので、1枚の紙にしてもらえると助かります。コードモンでもいいのかと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の長期休みの年2回、消防立ち合いで避難訓練(火災、地震)と警察立ち合い・指導による不審者対応訓練を実施しています。実施日や訓練内容については、我路だよりにてお知らせ致しますので、ご確認ください。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「行きたくない」という日もあるが、迎えに行くと笑顔で帰ってくるので・・・ ・毎回喜んで通わせていただいています。 ・子ども(本人)にとっても、私たち家族にとってもとても大切な場所です。毎日の活動も楽しく、言葉では伝えられませんが、笑顔で帰ってくるだけで全て伝わってきます。これからもどうぞよろしく願います。 ・他校との交流もあり、楽しそうです。 ・思春期に入りあまり好き嫌いを表に出さないように・・・でも通所を嫌がっていることはありません。 ・色々な活動をさせて頂きありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの体調に合わせながら、無理のない範囲で登園していただけたらと思います。また、登園への不安等、行き渋りがみられる際は、お知らせいただき原因がどこにあるのか一緒に考えさせていただければと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	51	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・いつも丁寧な声かけやあいさつ等対応していただき、ありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さまが楽しく通所できるように、支援に努めていきたいと思っています。ご不明な点やご要望等がありましたら、ご遠慮なくお知らせ下さい。