

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数)30 回収数 25 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いような気がする。 ・狭いように感じるが、公園等を利用している為、どちらともいえない。 ・広々している。 ・広すぎず、狭すぎず、ちょうどいいと思う。 ・園庭があるとなお良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境上、園庭を設置することは難しいですが、屋外遊びで公園に出かける等、広い場所でも活動を行える様に工夫しています。 ・室内を2つに区切っており、机上での活動を行う部屋と身体を動かす活動の部屋に分けながら活動を実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・良い支援者が多いと感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数の配置基準は充分満たしています。理学療法士、臨床発達心理士、言語聴覚士等の専門職も配置し、専門的な立場からの助言も参考にしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上難しいのだと思うが、療育室とトイレが同じ空間にないのが気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、療育室内にトイレを設置することは難しいですが、よりよい環境になるよう職員間で環境改善案を定期的に取り上げ、改善する様にしています。室内の環境や活動の様子を見学することも可能ですので、お気軽に職員へお申し出ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔な環境でお子さまが心地よく過ごせるよう療育前後の清掃や消毒等の環境整備、環境改善に努めています。室内の様子を見学することも可能ですので、お気軽に職員へお申し出ください。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数)30 回収数 25 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	23	1	0	1	・モニタリングを細かく行い、計画を立てている。 ・早く利用を開始したく、まだ個別支援計画を作成している為わからない。	・保護者に記入して頂いたアセスメントシートや聞き取り等で得られたニーズや課題、お子さまの状態像を把握して、客観的に分析した個別支援計画を作成するよう努めています。 ・ご利用開始につきましては、丁寧に聞き取りを行い、ニーズや課題、お子さまの状態像に合った個別支援計画を作成し、十分な説明を行い、同意を得た上で支援を開始したいと考えておりますが、さらに、ご家族やお子さまの希望に沿えるよう迅速に対応していきたいと思っております。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0	3	・早く利用を開始したく、まだ個別支援計画を作成している為わからない。	・個別支援計画に発達支援、家族支援、地域支援の項目を設定し、具体的な支援内容(場面、支援方法、頻度等)を計画し作成しています。発達支援については、適切にアセスメントを行い、発達段階に合わせた支援内容になるよう努めています。家族支援、地域支援については、家庭や幼稚園、保育園での様子を確認し、地域の中で安心して過ごすことを目指した支援内容となるよう努めています。お子さまの支援に必要な児童発達支援ガイドラインの項目も表記し、提供する支援内容が具体的に分かりやすくなるよう努めています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数)30 回収数 25 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書はサインのみで控えはもらえない為、修正した内容がわからない。 ・通所しているおかげで、成長がみられる。 ・早く利用を開始したく、まだ個別支援計画を作成している為わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書作成後は保護者に説明を十分に行い、同意を得た上で、控えをお渡ししています。説明後でも内容の変更は可能ですので、ご不明な点や変更の希望がありましたら職員へお知らせ下さい。また、支援開始途中に支援内容、課題の追加を希望される場合も、聞き取りを行い、客観的に分析し、内容の見直しも行いますのでお気軽にお申し出下さい。 ・事前にミーティングを行い、活動の流れや支援内容の確認、役割分担について打ち合わせを行っています。個別に支援する内容については、職員間で共通理解し、統一した支援ができるよう、情報共有に努めています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい活動があり、本人も楽しみにしている。 ・利用日によっては、活動内容が重なってしまうことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動、認知・課題、音楽、絵画、ルール、感触、屋外、手指等の活動において利用曜日での偏りが少なくなるよう月間で活動予定を立案し、実施しています。 ・月間で同じ活動が重なる場合もありますが、同じ活動を繰り返すことで見通しをもって安心して活動に取り組み、様々なスキルを習得できるようなねらいを設定し、立案しています。また、お子さまの状態像に合わせて、同じ活動内容でも変化を加える等、固定化されないように工夫しています。 ・夏祭りごっこやクリスマス会、みかん狩り等、季節に合ったプログラムも定期的実施しています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数)30 回収数 25 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	11	・併行通園していない子どもは、障害のない子どもと活動する機会がないように感じる。	・事業所にて障害のないおさまと活動する機会はありませんが、併行通園をしているおさまは障害のないおさまとも関わる機会があります。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	・入所前に細かな説明を受けた。	・利用前の見学や契約の際に運営規程、施設概要、サービス内容、活動プログラム、利用料について、ご説明しています。また、質問等をいただいた際はその都度返答を行っています。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	2	・いつも丁寧に対応してもらっている。	・個別支援計画書の内容については、十分な説明を行い、同意を得た上で支援を実施しています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19	2	1	3	・参加したことがない為、今後参加したい。	・ペアレント・プログラムを今年度は2回実施しており、すべての保護者にご案内をしています。今後も実施する際は、お知らせを致しますので、ご参加をお待ちしています。 ・保護者会では、外部講師による講話等も実施しています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	4	0	0	・連絡帳や引き継ぎ時に子どもの状況や課題等について細かく伝え合うことができている。 ・支援者がよく話を聞いてくれる。	・今後も、丁寧な説明に努めていきたいと思えます。不明点やご要望等がある際は、職員へお知らせください。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	・子どもへの接し方等、助言がとてもためになる。	・毎年5月頃に年長児の保護者全員との就学前個別相談、9月頃に個別相談を実施し、子育てに関する悩み事やご要望等について話をする機会を設けています。また、期間以外でも個別に相談されたい内容がありましたら、ご要望に応じて、日程を調整させていただきますので、お知らせください。

保護者への説

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数)30 回収数 25 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	7	・これまで参加していない為、わからない。	・保護者会は定期的に実施をしています。また、父親懇親会、母親懇親会を年に1回実施しています。ぜひ、ご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0	・相談事をすると迅速で丁寧に対応してもらえ、助かっている。 ・交換ノート等で、細かいアドバイスを貰える。	・ご要望に応じて職員だけでなく、専門職(臨床発達心理士、言語聴覚士、理学療法士)との面談も調整しています。要望があれば、個別に相談を行える日程を調整致しますので、職員へお知らせください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	0	・受け入れ時、引き継ぎ時に活動内容を細かく教えてもらえる。	・登園時や降園時の引継ぎ以外にも、連絡帳や交換ノートを活用し、お子さまの様子や困り感について、情報共有させていただいています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	4	・ホームページ等を見たことがない為、見てみたい。 ・ホームページではトリアの活動更新が頻回ではないが、引き継ぎ時に活動内容等を聞くことができる。	・毎月トリアだよりを発行し、活動内容等について発信しています。また、行事に関しては、ホームページにも掲載していますので、更新状況もご覧ください。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1	0	2		・個人情報に関しては、写真掲載同意書にて保護者に同意を頂いていないものは、掲載していません。個人情報の取り扱いに関して、ご不明な点があればお知らせください。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	0	7	・頻繁に行われている為、安心している。	・避難訓練は、月1回実施しています。実施日は毎月発行のトリアだよりにてお知らせしています。内容についてもご案内できるよう努めます。 ・保護者向けのマニュアルを作成し、保護者の方々が閲覧できるよう玄関入口へ設置しています。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数)30 回収数 25 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	2	・避難訓練を子どもも楽しみにしている。	・避難訓練は月1回、防犯、火災、水害、地震等、場面を想定した訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	・幼稚園とは違う友だちや支援者とのやりとりを楽しみにしている。 ・楽しみに登園することもある、行き渋ることもある。 ・いつも楽しみにしている。	・今後もお子さまが楽しく通所できるように、活動内容の工夫に努めていきたいと思えます。ご不明な点やご要望等がありましたら、お知らせください。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	・子どもの対応で困っていることを相談すると教えてもらえ、助かっている。 ・支援者にお願いや頼りにする事が、良くしてもらえ。 ・支援者の支援が良く、感謝している。 ・いつも手厚い支援をしてもらっている。	・今後も、お子さまが安心して過ごし、健やかな成長を促すサービスが提供できるよう努めます。 ・事業所でのお子さまの様子についても知っていただけるよう、今年度は7月と1月に療育参観を開催しています。また、見学については随時可能ですので、見学希望の際は、お知らせください。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。