

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月 31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数) 60

回収数 36

割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがのびのびと活動できるように広いスペースがほしい。 ・活動の様子をみたことがない為、適切か分からない。 ・立地的にしようがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・立地上、限られたスペースではありますが、身体を動かすルール遊び等では、広いスペースで行う等、活動内容に応じた使用スペースの工夫に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が何人いる等は知らない為、わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員数については、年度始めのピッコロだよりにて職員紹介も兼ねてお知らせしており、配置基準も満たしています。また、臨床発達心理士、言語聴覚士、理学療法士も配置し、適時療育についての助言を得て、支援の参考にしています。専門職の来所日に関しては、毎月発行のピッコロだよりにてお知らせ致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できていないが、建物の構造上(2F)仕方がない。 ・トイレのバリアフリー化ができていない。 ・気を付けて見ていない為、わからない。 ・手すりはあるが、階段が急である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・立地上、階段のバリアフリー化が難しい状況となっておりますが、手すりを設置しています。玄関、療育室内は段差のない環境となっております。今後も安全面での配慮を行ってまいります。その他、お気づきの点があれば、職員へお知らせ下さい。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を作成する際は、お子さまのサービス等利用計画を確認し、保護者からのアセスメントシートを参考にしたり、ヒアリングを行いながら、適切にアセスメントを行った上で作成しています。完成した個別支援計画は、保護者へ支援内容の説明を行い、同意を得た上で支援を行っています。ご希望に応じて、発達検査や知能検査等も行いながら、お子さまの状態像を把握し、支援に生かせるよう努めています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月 31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数) 60

回収数 36

割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、同じ内容であり、中身は濃くなっていると言われたが、そうは思えない。 ・同じプログラムで飽きることもあるかもしれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主に毎月2つのテーマで、ソーシャルスキルトレーニング(対人関係、集団生活に必要なとされる社会性を高める活動)を行っています。同じテーマの活動を繰り返し取り組むことによる日常生活への般化もねらいとし、昨年度と同じテーマでも、学年や理解度により、設定活動やルール遊びにも変化を加えています。また、クッキングや買い物など、他児と一緒に楽しみながら取り組める活動も取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	18	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トリア以外で実施している。 ・実施できていないがしょうがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通常学級、特別支援学級に在籍しているお子さまは学校や児童クラブにて日常的に活動する機会があり、その様子についても引継ぎ等で把握するよう努めています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、契約書に添って利用料やサービス内容の説明をさせていただいています。ご不明な点がありましたら、職員へお尋ねください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいと思える職員がいない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き継ぎの際に、お子さまの状況や課題について共通理解ができるように努めています。ご希望に応じて、日程を調整し、個別面談もさせていただきますので、お知らせ下さい。また、日頃より保護者が相談しやすい雰囲気作りや、職員の対応力向上に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後に子どもの様子を細かく伝えてくれるのがありがたい。 ・育児に関してもっといろいろ教えてほしい。 ・保護者の気持ちを理解できていないと思えない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後の引き継ぎや個別相談の期間を設け、学校や事業所での様子について情報共有しながら、困りごとや相談に関して、随時対応させていただいています。今年度はお子さまへの関わり方や考え方を学ぶペアレント・プログラムを6月と10月に実施しています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月 31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数) 60

回収数 36

割合 60%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> もう少し保護者会の回数が増えたらよい。 父母会に参加していない為、何とも言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士の連携の場として、保護者会、保護者懇親会、ペアレント・プログラム等を実施しています。開催日時は、事業所よりお手紙にてお知らせ致します。多数のご参加をお待ちしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも親身に話を聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情については、第三者委員会を設置しており、事業所と保護者でサービスの契約を行う際に説明を行っています。また、苦情を受けた際は即座に対応を行い、専門の用紙に記録として残し、第三者委員会にて報告しています。 玄関には、ご意見箱を設定していますので、お気軽にご意見を頂けたらと思います。頂いたご意見に関してはピッコロだよりにて返答させて頂きしますので、ご確認ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 引き継ぎする場所が廊下しかなく、丸聞こえで気まずいときがある。 資料の配布が遅かったり、配られなかったりすることがある。 対応が遅い。 	<ul style="list-style-type: none"> 引継ぎの際の音量等にも配慮し、話の内容等が漏れることがないように、話す場所等にも気を付けます。 ピッコロだよりに関しては、2月のおたよりから前月の第3週までには配布を致しますので、ご確認ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ピッコロだよりをホームページに載せてほしい。 ホームページの確認ができていない為、わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 落穂会のホームページ内にて、活動概要や自己評価の結果等の情報を公開しています。年間の行事予定については、年度当初のピッコロだよりにてお知らせいたしますので、ご確認ください。また、3月のピッコロだよりから、ホームページへの掲載を開始しますので、ご確認ください。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月 31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数) 60

回収数 36

割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14 個人情報に十分注意しているか	32	3	1	0	・秋祭りのイベントのチラシにて、写真掲載に同意していなかったが、写真が掲載されていた。	・ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。法人全体での連携を徹底し、再発防止に努めます。 ・個人情報については、人権擁護ハンドブックを活用し、管理の徹底に努めています。写真や名前、作品等の提示については、利用契約時に記入いただく写真名前掲載同意書にて確認を行い、許可を得た方のみ掲示や掲載を行っています。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	16	2	0	・しているとも思うが記憶にない。 ・よく知らない。	・健康管理マニュアル、防犯対策マニュアル、非常災害対策マニュアルを策定し、保護者の方々も閲覧できるように玄関に設置してありますので、ご確認ください。不明点がある際は、職員へお尋ねください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	9	1	0	・よく分からない。	・7月、9月、12月、3月の年4回、避難訓練(火災、地震、防犯、水害)を実施しています。実施日や訓練内容については、ピッコロだよりにてお知らせいたしますので、ご確認ください。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	6	2	0	・学校後で疲れて、登園を渋ることがある。(泣くこともある) ・楽しみにしている。 ・帰りが遅くなってもピッコロは楽しみに参加している。 ・登園前は「行かない」と言う日もあるが、登園後は楽しんでいる。	・お子さまの体調に合わせてながら、無理のない範囲で登園して頂けたらと思います。また、学校の時間割が変更になり、登園が難しい等の事情で曜日変更を希望される際は、職員へご相談ください。 ・今後もお子さまが楽しく通所できるように、活動内容の充実にも努めていきたいと思っております。ご不明な点やご要望等がありましたら、お知らせ下さい。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月 31日

事業所名 ガーデンキッズトリア

保護者等数(児童数) 60

回収数 36

割合 60%

満足度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	事業所の支援に満足しているか	32	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人の職員が話を遮り、上から目線で話してくる。子どもだけでなく、保護者も気遣って欲しい。 ・感謝している。 ・道徳的な活動が多いので、別な活動も取り入れてほしい。 ・個人の得意なことを見つけたり、伸ばしたりするような活動をしたり、学校での悩み事等を聞いたりしてほしい。 ・満足している。 ・親が気付かないことも指摘してくれて勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。丁寧な対応に努めますが、至らぬ点がありましたら、ご意見を頂けたらと思います。 ・自分の特技などを発表することで友だちに称賛される活動等も設けていきます。 ・今後もお子さまが楽しく通所できるように、また、ご家族が安心してご利用できるよう努めていきたいと思えます。ご不明な点やご要望等がありましたら、お知らせ下さい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。