

ご要望、ご意見に対する回答

【日中一時・短期入所】

- ・ペットボトル入れを1回施設に忘れて帰ってきました。
- ・荷物の忘れ物をすることがある。荷物の管理は本人と一緒にして欲し玄関までは本人に持たせてほしい。

※荷物の持たせ忘れや間違いがないよう、荷物に名札をつけるなど工夫してはいるのですが、しっかりと管理できていませんでした。申し訳ございませんでした。荷物の中身について、一つ一つ全部を確認することは難しいかもしれませんが、持たせ忘れがないように工夫していきたいと思えます。

また、なるべく本人と一緒に荷物の管理などできればよいと思えます。支援方法等について、具体的なご要望があれば、遠慮なく職員にお伝えいただければと思えます。よろしくお願ひ致します。

- ・お迎ひの時など自動ドアが開けっ放しになっていることがあるので危ない気がする。

※施設内の環境をなるべく開放的にできるよう努めています。玄関を開放していることについては、危険も予測されますので、職員で十分注意しているところですが、今のところ、危険な状況があったことは確認できていませんが、今後も事故等ないように十分気をつけていきたいと思っています。もし、危ない場面など見かけましたら、ご連絡ください。よろしくお願ひします。

- ・予約の電話で迎ひの時間や入浴を伝えているのに、連れてきた時に再度聞かれるので引き継ぎをされているのかと思ってしまう。

※受け入れをした職員が、当日の日中一時支援の担当職員ではなかった場合、担当者へ引き継ぐために、再度、時間等をお尋ねする場合があります。なるべく担当者で受け入れができるようにすることや、ご家族への確認の仕方など配慮できるように努めていきたいと思えます。

- ・日中一時支援は一時預かりのサービスだと思えますが、ただテレビを見て過ごすというのはどうでしょうか。児童デイサービスと全然違うので本人があまり気が進まないようです。たまたま利用日がそうだったのかもしれませんが…。外で遊ぶ活動は取り入れていただけないでしょうか。

※なるべく園庭で遊ぶ時間を作ったり、ドライブに出かけたりするなどして、活動の変化を持たせるように努めています。天候や利用者の数や状態によっては、室内での活動のみになってしまう場合がありますが、今後も活動の変化を持たせられるように、工夫していきます。

【放課後等デイサービス】

- ・利用予定日の紙は頂きましたが、活動プログラム予定の紙が欲しかったです。
- ・夏季のプログラム内容を予約時にわかったら嬉しいです。
- ・活動プログラムの内容を見て、参加したい日に予約を入れたが、変更になってしまって本人が残念がっていた。

※放課後等デイサービスの利用予約をいただいた方に予約の受付表と活動プログラムを送付致しましたが、おそらく活動プログラムを入れ忘れてしまったのだと思えます。申し訳ございませんでした。今後十分気をつけたいと思えます。

※長期休暇中の活動プログラムについては、予約受付の開始前までに、お渡しできるようにします。

※急遽でしたが、職員体制等の都合により、プログラムを変更させていただいた日があり、ご迷惑をおかけ致しました。今後もプログラムの変更がないように努めていきますが、やむを得ず変更しなければならない場合は、早めにご連絡できるようにしていきます。

- ・今回は早い順だったので、8月分について、7月4日で既に予約の取れない日があった。「どうしても預けたい日」などもあるので、少し方法を考えて欲しい。
- ・予約の受付日を教えて欲しいです。(手紙でも)

※今回より、夏季休暇においても前月(1ヶ月前)から予約を受け付けるようにしてみましたが、早い段階で予約でいっぱいになっていました。予約の受け付け方法について、ご意見をいただき、いろいろと検討を重ねてきて、現在に至っている状況です。

どうしても利用しなければならないご事情がある場合は、ご相談いただければ、その都度対応を検討していきたいと思えます。

【その他】

- ・たまにお迎ひの時に洋服が汚れている事がある。着替えを持ってきているのに着替えができなかったなら理由を説明してほしい。

※申し訳ございませんでした。支援の際、利用者への配慮が欠けていました。職員一人一人が余裕を持って、支援にあたるよう、また、気配りできるよう努めていきたいと思えます。