

【短期入所、日中一時支援】

- ・ペットボトル入れを1回施設に忘れて帰ってきました。
- ・荷物の忘れ物をすることがある。荷物の管理は本人と一緒にしてほしい。玄関までは本人に持たせてほしい。
- ・お迎えの時など自動ドアが開けっ放しになっていることがあるので危ない気がする。
- ・予約の電話で迎えの時間や入浴を伝えているのに連れてきた時に再度聞かれるので引き継ぎをされているのかと思ってしまう。
- ・日中一時支援は一時預かりのサービスだと思いますが、ただテレビを見て過ごすというのはどうでしょうか。児童デイサービスと全然違うので本人があまり気が進まないようです。たまたま利用日がそうだったのかもしれませんが…。外で遊ぶ活動は取り入れていただけませんか。

【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)】

- ・充分すぎる位充分に対応していただいています。安心です。

【児童デイサービス】

※掲示板の利用についてお聞かせ下さい

- ・気付きませんでした。
- ・大変良いと思います。
- ・予定などわかって良い。
- ・わかりやすくなった。
- ・今日の活動など簡単でいいので。
- ・掲示板の存在を知りません。
- ・予定の変更など早目にわかって良かったです。

※活動プログラムについて、ご意見があればお書き下さい

〈1〉夏期休暇中の活動プログラムについて、ご意見があればお書き下さい

- ・いろいろ工夫されていてありがたいです。家から近いともっと利用するのですが。
- ・色々工夫されていてありがたいでした。
- ・参加回数は少なかったのですが、子どもはとても楽しかったようです。ありがとうございました。
- ・創作活動もあり、良かったと思います。
- ・楽しい内容が工夫されていてよかったです。
- ・計画が立てられていて大変良いと思う。
- ・利用予定日の紙は頂きましたが、活動プログラム予定の紙が欲しかったです。
- ・子ども達もすごく楽しんでいて良かったです。製作も大好きなので良かったです。
- ・本当に素晴らしかったです。ありがとうございました。
- ・外遊びが好きなので、連れ出して頂け助かりました。バラエティー豊かでありがたいです。
- ・色々な活動を盛り込まれいいと思います。
- ・楽しい内容で充実していました。

〈2〉活動プログラムについて、ご意見、ご要望があればお書き下さい

- ・外遊びが好きなので、連れ出して頂け助かりました。
- ・活動プログラムの内容を見て、参加したい日に予約を入れたが、変更になってしまって本人が残念がっていた。
- ・無理のない範囲で。
- ・内容はとても良かったです。
- ・今回の夏季休暇中の活動プログラムは色々な事を体験させるために、色々工夫されているなど感じました。家ではなかなか経験できないことをこれからも色々工夫して出来る範囲でやって下さい。色々ありがとうございます。
- ・夏季のプログラム内容を予約時にわかったら嬉しいです。

※夏季休暇の予約について、(短期入所、放課後等デイサービス、日中一時)の予約方法を長期休暇中も前月1日からの予約受け付けにしましたが、その点についてご意見があればお書き下さい。

- ・それで良かったと思います。
- ・良いと思います。
- ・今回は早い順だったので、8月分について、7月4日で既に予約の取れない日があった。「どうしても預けたい日」などもあるので、少し方法を考えて欲しい。
- ・予約の受付日を教えて欲しいです。(手紙でも)
- ・予定が変わったりするので、前月になってありがたいです。
- ・今回の予約方法はとっっても良かったと思いますので、今後もその様にして欲しいと思います。
- ・仕事をしている為、1回で予約を入れられると助かります。その為に、仕事中に電話をしないといけない。
- ・長期休暇は予約が取れないことが多いのはしょうがないので、他の施設を利用したりしています。

【その他】

- ・たまにお迎えの時に洋服が汚れている事がある。着替えを持ってきているのに着替えができなかったなら理由を説明してほしい。
- ・駐車場の黄色いタクシーは奥の方に止めてほしいです。入口側なので…。できればなんですが。

※在宅生活において不安に思っていることや悩まれていることなどありましたらお書き下さい。

- ・一人で外出したがる、一人では留守番できないというのが悩みです。行動援護の職員の方を始め皆さんがしっかりしていて考えて下さるので在宅で生活できています。本当にありがとうございます。
- ・家にいる時、一人でウロついているので、趣味か好きな事でもあるといいんだがなあと思います。
- ・ちょっとした留守番もさせられないので、大雨の時など買い物に行けなかったりするので困ります。預かって下さって本人も喜んでいるので、本当にありがたいです。
- ・行動援護を利用しているが、卒業後通所できるか心配。(集団に慣れていくか心配。女の子が少ないので心配)現在の状態は満足。
- ・短期入所の練習をした方が良いかなあとは思いつつ、なかなかトライできません。眠るようになると良いのですが…。