

# ご意見・ご要望について

## 【放課後等デイサービス・日中一時支援をご利用の方へ】

### ※掲示板の利用について、お聞かせ下さい

(1) 掲示して欲しいこと等について、ご意見があれば教えてください

- ・流行している病気があれば教えてください。また、支援スタッフの方の自己紹介など少し書かれていれば楽しいかとも思います
- ・掲示板を見たことがありません。又、どこにあるかもわかりません。
- ・子どもの様子の写真etc.

### ※活動プログラムについて、お聞かせ下さい。

(1) 冬期休暇中のプログラムについて、ご意見があればお聞かせ下さい

- ・お正月の行事を意識したプログラムありがたかったです。良い経験となりました。
- ・羽子板作りが楽しかったようです。妹も家で真似して作り、兄妹で羽付きを楽しみました。ありがとうございました。
- ・季節に関連していて良いです。
- ・かわいい門松をいただきうれしかったです。(母が)玄関に飾りました！！ただ漠然とした預かりではなく、いろいろ企画していただき、ありがたいです。
- ・おもちつきなど、大変な活動も組んでいただいて本当にありがたいです。
- ・よくして頂いています。

(2) 活動プログラムについてのご意見・ご要望があればお書き下さい

- ・活動内容を日が変わりで工夫してもらっているので、楽しみにしているようです。
- ・毎日利用でないせいか、活動プログラムをもらっていないことが多い。見通しがつきやすいのでできればもらいたい。
- ・さまざまな活動をかたよりなく組んでいただいて、とても子どもが楽しそうにしています。
- ・クッキングは大好きです。

### ※その他、ご要望、ご意見、ご質問など

- ・ドライブや室内の遊びなど子供はとても楽しかったようです。
- ・希望された方が全て利用できたらいいです。
- ・毎回、20～30分程度の運動(早歩きやジョギング)等取り入れてもらえると助かります。(ストレス発散、太りにくい体づくりの為)
- ・あまり利用回数がないので、まだよくわかっていないので、これから伝えて行きたいと思ってます。
- ・要望で、できるお手伝い等をさせてほしいとお願いしていましたので、ガロの方でもよくお手伝いをしたことを教えて頂き、本人も親も喜んでます。細やかな支援ありがとうございます。
- ・学校用のカバンとガロ用のカバン(着替え)というふうに2つカバンを持って行っているのですが、カバンを1つしか持って帰ってこなかったことがありました。
- ・職員の方々を信頼し、安心してお願いしています。このようなサービスがあり、ありがたく思っています。

- ・毎回、いろんな活動を考えてもらい、とても感謝しています。
- ・冬休みの予約が11月1日、または12月1日でしたが、午後、電話をしたところすでに予約で利用できない日があり、児童デイの利用料が大幅に安くなったためかな？少し考慮がほしい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・日中一時支援、迎えが18時以降になる時は希望により夕食を出してほしい。7:00～20:00まで利用可能となっているので、7時過ぎ、もしくは19時過ぎに電話をかけても出ない事がある。迎えが19時以降になる時に無理かもと言われることがあった。結果的には大丈夫だったが20:00までには迎えに来ると言ってるのになぜですか？
- ・車が見えなくなるまで見送っていただき、寒い中ありがとうございます。
- ・あさひが丘からの連絡は細かく書かれています。親の方が伝えきれない所があります。バタバタして預けるのでノートとか渡して見ていただくことは可能であればやりたいです。
- ・子どもが慣れず、戸惑う事が多いなか、一つでも慣れたことをとても喜んでいただき、ホッとすると共に、子どもも少しずつ自分を発揮できていけるといいなあと親も嬉しく思います。今後もよろしくお願い致します。

## 【児童発達支援をご利用の方へ】

### ※「ポロだより」の内容についてのご意見、ご要望があればお書き下さい

- ・新しく増えた先生の名前も載せて頂けると有難いです。
- ・1カ月の予定に心理士の先生がいらっしゃる日がわかっていれば記入していただけると助かります。心理士の先生がいらっしゃる時に見学し、お話を伺いたいと思いますので…
- ・月の予定や活動内容について分かりやすく書かれていてよい。
- ・1月号が大変わかりやすく、具体的だったので(今月のあそび)、まったく療育に参加したことがない祖父母でも何をしているかがわかって良いと思います。
- ・活動の内容も詳しく書いてあり、とても分かりやすいです。子供に人気のあった食事(昼食)など、教えてもらえたら嬉しいです。
- ・1月号からの「今月のあそび」が子どもが具体的にどんな活動をしているのか知ることができて良い。いきなりクラス分けが行われていたり、これまで1日2つだった活動が3つになっていたりするので、新しい取り組みなどを行う際は詳細などを描いて頂けると有り難いです。また、顔も名前も知らない先生がおられるので、また、以前のように紹介して頂きたいです。

### ※送迎時の職員の対応は丁寧ですか

- ・さわやかで親切・丁寧に対応して下さるので、いつも安心です。
- ・明るく笑顔で接してくれます。連絡帳に書いていない今日の子どもの様子を話して下さるのでいつも楽しみです。
- ・朝の迎えの時などとても元気がよく、子どももバスが来る度喜んで乗っています。送りの時もその日の事を教えてもらい、その日の子どもの様子が分かるのでありがたいです。
- ・今日行ったことだけでなく、その時の子どもの様子を教えて下さり、丁寧です。車酔いする息子にとっても配慮してくださっています。

### ※連絡帳は活用できていますか

- ・子どもの様子が細かく書かれているので、安心して預けることができます。

- ・先生方はお忙しいなか、丁寧に連絡ノートを書いて下さり、とても嬉しいです。毎日、連絡ノートを見るのが楽しみです。たまに筆跡の違う字で2人の先生が書いて下さる日がありますが、その先生も最後にお名前を書いて下さると嬉しいです。子供のことをこんな風に見てくださるんだ～とか、お会いした時にお礼や子供の事でお話もできると思いますので、お願いします。
- ・送迎時しかお話しできる時間がないので、連絡帳を活用して、子どもの様子を教えてください。いつも楽しみです。
- ・排便の有無を教えてくださいと助かります。
- ・先生方も忙しい中、活動の様子、食事の様子書いてくれています。
- ・活動時の様子を色々書いて下さり、大変良いと思います。返事が毎回書けず申し訳ございません。
- ・今日行ったことだけでなく、その時の自分の子どもの様子を書いてくださるので活用できています。

### ※その他、ご意見、ご要望、ご質問など

- ・ポロに通い始め、子どもが毎日楽しそうです。私にも心にゆとりができました。先生方にはとてもよくしていただき、言葉では言いあらわせないほどです。本当にありがとうございます。連絡ノートも忙しい中丁寧に書いて下さり、離れていても子供の事がわかり毎日の私の楽しみです。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・毎週同じ曜日に利用しているので、同じ曜日でも違う活動が設定されたらよい。
- ・保護者が参加する活動は早めに日時を教えてください。都合がつけやすい。
- ・「何もしないよりは、少しでも良くなれば…」と思い、子どもを歩路に通わせましたが、子どもの成長を実感しています。この2カ月で我が子は表情が豊かになり、好奇心や興味の幅が広がりました。歩路に感謝しています。
- ・毎日持たせているおたよりの後ろにある発育表が空欄なので、月に1回か2カ月に1回は計測した方がいいのかなと思うところでした。園で難しいようであれば、家で計測したものを記入する等方針を決めて頂ければ体の成長も記録できるのかなと思います。
- ・日に日に子供が成長していく姿を見て本当にありがたく嬉しく思います。苦手だった野菜を食べれるようになったり、言葉を覚えたりとできるようになった事が沢山増えました。今後も先生方にも手を焼かせると思いますがご指導宜しくお願いします。

### 【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)をご利用の方へ】

- ・お世話になっています。娘の特性をととも理解していて、あたたかく接して頂いております。本当にありがとうございます。
- ・月に1、2回の利用ですが、希望日に利用できることで、とても助かっています。

### 【その他】

※地域生活支援センターに活動場所が変わりましたが、サービスを利用するにあたって、不明な点があればお書き下さい

- ・見学したことがないので、是非一度施設を見せて頂きたいと思います。
- ・デイサービス実績記録票に「送迎加算」とありますが、送迎をしているのですか？どの辺りまでとか決まっているのですか？
- ・中を見学してみたいです。少しだけ近くなり助かります。
- ・場所は問題ないが夕食を出してほしい時がある。以前の時よりサービス低下が見られる。