

ご要望、ご意見に対する回答

【放課後等デイサービス・日中一時支援をご利用の方へ】

- ・水遊びの回数をもっと増やして下さい。夏場は必須です。プールでなくてもかまいません。本人が熱望しています。
- ・工作とか小学生は良いかと思うようなものがいくつかあったのが、どうかと思う。

※地域生活支援センターでは、プール遊びができる場所がないため、今回もあさひが丘学園の場所を借りて、プール遊びを実施しました。楽しみにしている利用者も多いかと思いますが、移動の負担や子ども達の体力面を考慮し、プール遊びは週1回で計画しました。水遊びについては、どのような形でできるか、よく検討してみたいと思います。また、工作については、季節に応じた制作活動や陶芸などに取り組んでみました。個々の状況に合わせて工程を工夫するなどしていましたが、内容も合わせて再度検討しながら創作活動の準備をしていきたいと思っています。

- ・トランポリンの日をもっと増えてほしいです。その日だけは早寝早起きになって本人も親も嬉しいです。
- ・子供用の補助輪つき自転車、あれば乗せてあげたいのですが難しいですね。危ないですし…

※現在、トランポリンは運動プログラムとして9月から月3回に増やして実施しています。他のプログラムとの関係やあさひが丘学園までの移動もありますので、回数を増やしていくことについては、今後検討させていただきます。自転車については、施設に自転車がなく実施することができません。自転車を購入すれば、あさひが丘学園で屋外遊びをする時に実施できるかもしれませんので、今後検討していきたいと思っています。

- ・毎回宿題を持たせていたのですが、1回しかして帰らず、(無理にさせなくても大丈夫ですとは言ったのですが)その事については全然帰るときにおっしゃってもらえず残念でした。色鉛筆も名前が書いてあったのですが、2本見つかりません。

※職員の確認、伝達の不足があり、申し訳ございませんでした。宿題の有無等、引継ぎを確実にできるよう注意していきます。また、お手数ですが宿題の有無や内容等について要望がございましたら、引き続き連絡帳に記載していただいたり、口頭でお伝えしていただければ助かります。よろしく願い致します。色鉛筆については施設内を探してみましたが、見つかりませんでした。申し訳ございません。これまでも荷物の持たせ忘れがあり、カゴを準備し、顔写真を貼るなどして対応してきましたが、今後も十分注意していきたいと思っています。

- ・最近、利用しはじめたばかりなので、当日の様子が書かれたプリントを頂いたり…頂けなかったりです。毎回いただけるとありがたいです。本人にたずねても答えが返ってきません。
- ・日中一時支援の時、1日の様子を書いた紙を下さる時と下さない時とまちまちなので、毎回下されると嬉しいです。
- ・今日の様子など、全く知らせていただけない日もあって(お忙しいとは思いますが)物足りなく感じたことがありました。

※利用時の様子を連絡票に書いて渡すようにしていましたが、お迎えが重なってしまった時に慌てたり、他のことで余裕がなかったりして、確実にお渡しできないことがあったようです。連絡票については、確実にお渡しできるように慌てず、対応できるように努めていきます。またドライブに出かけるなどして、記入が間に合わなかったりした場合は、口頭でお伝えさせていただきます。よろしく願い致します。

- ・日中一時支援の時、お昼の内容が事前に分からないので前もってわかると嬉しいです。

※10月の我路だよりから毎週土曜日のメニューを掲載しています。日曜日、祝日に関しては、あさひが丘学園で食事をしているため、2週間前にならないとわからない状況です。11月から日曜日、祝日に関しては受付センターに昼食メニューを掲示するようにしますので、ご覧になってください。

・買い物学習のところに()で「300円持参お願いします」と書いていてほしいです。小さいメモ書き、すぐなくしてしまいます。前日に連絡帳に書いてもらえるとなお助かります。ゴム印でも作っておいてポンと押してみてもいいでしょうか。(親も年で忘れっぽくてすみません)

※10月の我路だよりから、買い物の日に記載するようにしました。また玄関入口の掲示板にも「買い物のお知らせ」を掲示するようにしています。連絡帳にも引き続き、お知らせのプリントを貼り保護者の皆様へお知らせするようにします。

・洗濯を下さってありがたいのですが、大変ですでもなくても良いと思います。その分、子供に手をかけてほしいと思います。

※下着の汚れなどは、簡単ですがそれほど時間もかかりませんので水洗いだけしてお返しさせてください。利用者の支援については、十分に注意を払っていきます。

・撮っていただいた写真などはCD-Rなどにコピーさせていただけないでしょうか。とても良く撮っていただいているので。

※ご希望があれば、ご本人だけ写っている写真をコピーすることは可能ですので、お申し出いただければと思います。また、写真掲載についての承諾書の準備やどのように写真掲示すればよいかの検討ができていません。良い方法がないか検討させてください。

・送迎の希望はいつも出ているようですが、難しいのでしょうか？自宅までが無理なら、決まった場所(バス停など)の希望はないでしょうか？

・活動内容がとても充実していて利用日数を増やしたいのですが送迎(帰り)があると助かります。

・有料でもいいので、送迎のサービスがあれば助かります。(日中一時支援)

・家から遠いので、送り迎えがあると助かるのですが。母が体調が悪い時に子供を送り迎えする時困りました。

※放課後等デイサービスの送迎については、現体制で再度検討しています。ご意見いただいたように、地点に送迎することを検討しています。今のところ、職員や送迎車輛がどれだけ不足しているかということがわかりました。その他にも、活動の日課を調整しないといけないことや、送迎時間に間に合わない方の対応などについて、検討しなくてはなりません。現状では、すぐに対応することは難しいですが、検討を続けていきたいと思えます。

【児童発達支援をご利用の方へ】

・課題あそびの様子を写真などで知らせて頂けたら、こんなものを使ってこんな事をしているんだなあと感じる事が出来るのかなと思いました。

・活動で、子供達が好きな活動(あそび)、子供達の中で流行っている事など教えてもらえたらと思います。

・子供たちがよろこんで読んでいる本を載せてもらえたらうれしい。

※毎月のおたよりに、限られた範囲ですが記載するスペースを設けて、前月の活動写真や流行りの遊びなどを掲載しお知らせしたいと思います。

・最近、活動内容に変化が見られない気がするので、もう少し季節感などを取り入れた活動があれば良いのにと感じます。(今の時期でしたらセルクのようにドングリを取り入れるなど)制作や屋外遊びなどは詳しい内容まで紹介されていませんので、そちらで実施されていたら申し訳ありません。

※夏はプール遊び、春は野山への外出、秋はどんぐり拾いなど、季節に応じた野外活動を行ったり、お絵かきや制作活動の中で、コスモスや雪だるま、花火など季節に合わせた課題設定をしているところです。今後も内容については検討していきたいと思えます。遊びの内容については、歩路だよりの中でより詳しくお知らせできるようにしていきます。

・こちらで毎日の活動により必要なものがあれば遠慮なく教えて下さい。

※ありがとうございます。必要な物に関しては毎月のおたよりで全体的なお知らせをしています。今後も日々の活動で必要なものは、連絡帳等をお願いすると思いますのでよろしくお願いします。

・「今日は〇〇しました」とだけ伝え、そそくさと帰ってしまう事があります。ポロだよりを見ればわかる事なので子供の様子をきかせて欲しいです。

※子どもさんの様子を十分にお伝えすることができず、申し訳ございません。次の方が待っていらっしやるためゆっくりとお伝えできないのが現状です。限られた送迎時間ですが、可能な限り当日の様子についてもお伝えできるように努めていきます。

・気になっている事項について記載して頂けるととても助かります。毎日の連絡帳は、とても楽しみにしています。そちらでの様子が垣間見え安心します。

・連絡帳に書いてもそれに対して返答がなかったり、連絡帳の子供の様子を見るのを楽しみにしていますが、記入されていない日がありました。こちら連絡帳出し忘れたりするので今後注意します。

・7・8月は忙しかったのか、何も書かれていない事が多かった。子どもの事をきちんと見れているのか不安に思った。

・連絡ノートへの記入ができなかった時は、一言教えて欲しい。

※療育中の合い間を縫って連絡帳を記載しているため、日によっては連絡帳を記載できずにお渡したことがあり、申し訳ございませんでした。職員の役割分担を明確にして、確実にその日の様子を連絡帳に記載できるように努めていきます。また、事情で記載ができなかった場合は、その事について送迎時に必ずお伝えし、口頭で様子をお伝えしたいと思います。

・おたより帳をもう少し活用してほしい(出席日数や、ちょっと一言など)。

※これまで、おたより帳への記載をしていませんでした。これからは月末には必ず、出席日数を確認してちょっと一言とともに記入するようにします。

・子供の事を相談するのも送迎の際はバタバタだったりと思うので相談などゆっくりできたらと思います。

・1ヶ月に1度くらいの間隔で、問題点に対する指導の仕方について家庭でもどのように対応したら良いかのアドバイスを話し合える時間があつたらいいなと思いました。

・子供たちもどんどん増えて、一人一人にむき合っているか心配な時があります。親子活動もほとんどなく子供との交流、同じ悩みをかかえた親同士の話もできないので、もう少し増やして欲しいです。

※今年度は、保護者会(6月、11月、2月)、個別相談(5月、7月、10月、1月)の予定で計画をしており、年間計画として2ヶ月に1回程度の割合とさせていただきます。個別の相談や見学については、随時、ご連絡いただければ必要に応じて対応しています。事前の日程調整が必要ですが、お気軽にご連絡、ご相談いただければと幸いです。

・外部からの特別講師の方をお招きしての授業等も新しい刺激になっていいのかなあと思ったりします。

※前回の保護者会で、松本先生に講話をいただきました。今後もテーマを考えて、外部講師による勉強会など検討していきたいです。また、関係機関からの研修会の案内や保護者向けの勉強会の案内がありましたら、随時お知らせしていきます。

・検温は歩路で2回も行う必要があるのでしょうか？規定などで決められているのですか？朝自宅で測って連絡帳に記入するので、その時点で微熱があつたり、風邪気味の子だけにするか、全員計るとしても午後1回で良いのではないかと感じます。一人一人検温していくのも時間をとるので、連絡帳を記入したりと他の時間につかえると思います。

※ご意見ありがとうございます。現在、午前・午後の活動前に体調を確認するために検温しています。体調不良を上手く伝えられない子どももいますので、検温、触診を行っているところです。療育やその他の事に支障がないように努めていきたいです。

・着替えでボタンが上手に出来ずにそのままだったり、肌着が出てたり、本人にアドバイスをお願いします。

※トイレ後の着脱や歯磨き、靴下など、まずは本人にしてもらっています。出来なかったところは職員が手伝いながら、上手に出来るようにしていますが、気づかずそのままになっていた事があったようです。一人一人に配慮ができるように努めていきます。

【ホームヘルプサービス(居宅介護、行動援護、移動支援)をご利用の方へ】

・担当者による。(サービス中の様子をきちんと伝えられていますか。)

※担当者により、サービス中の様子をお伝えできなかったようで、申し訳ございませんでした。サービス中の様子をきちんとお知らせできるようにヘルパー全員に伝えていきます。サービス中の様子などでお聞きになりたいことがありましたら、遠慮なく担当者にお尋ねください。よろしくお願いします。

・職員によって、笑顔がない方もいる。機嫌が悪そうに感じることもあり、不安を感じる。(女性です)

※不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。接遇に対する意識が不足しているのだと思います。今後も研修等を通じて十分意識できるよう気をつけていきます。お知らせいただき、ありがとうございました。

・色々とういうのはどうかなと提案していただきたいと思う時があります。(親だけだとワンパターンになりがちなので)

※本人の状態を踏まえながら、我々からも様々なプランの提案ができるように努めていきたいと思えます。

・引き取り場所・時間等、とても柔軟に対応していただき助かっています。月に1回でも、月曜日等利用できるとうありがたいです。

※可能な限り利用希望日に対応したいと思っておりますが、現状のヘルパーの人員では希望通り調整ができない場合があります。申し訳ございませんが、ご了承ください。

【その他】

・書類が多い。

※現行の福祉サービスの制度においては、各サービスにおいて事業所と契約を交わす必要があったり、各サービスにおいて個別支援計画を作成したりする必要があります。また、昨年度より福祉サービスを利用する際には、支給決定を受ける手順においてサービス等利用計画・児童利用支援計画等を作成しなくてはならなくなりました。サービス利用するにあたり、手順が非常に複雑で、煩雑な手続きが必要です。お手数かとは思いますが、ご理解いただければと思います。また、利用する際の手続き等で不明な点がありましたら、当施設には相談支援専門員もいますので、ご遠慮なくお尋ねください。

・普段の家での日常生活と同じようにコミュニケーションを取れているのか、ケガ(ぶつかった、こけた)や 病気等の安全性や告知が保護者にあるのか心配です。

※こちらでの様子については、連絡帳や口頭でお伝えするようにはしていますが、ご心配な点などありましたら、遠慮なく職員にお尋ねください。怪我や病気については、その都度お知らせしていますが、もし私たちが気づいていないようなことがありましたら、教えていただけないでしょうか。よろしくお願いします。