

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 2 月 1 日

事業所名 ガーデンキッズセルク

保護者等数（児童数）81 名 回収数 53 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	14	0	2	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広い方が、より良いと思います。 トイレ周りがもう少し広ければと思いますが、ゆずり合いが身に付くといいなと思います。 もう少し広いといい。 運動の活動となると、大人と子どもの数が増えた場合は多少狭い感じはある。 少人数なのでスペースは確保されていると思います。 もう少しトイレが広ければいい。 	<ul style="list-style-type: none"> トイレについては、今後、2 クラスの活動の流れを調整し排泄時間を 5 分ずらすことで、トイレでの混雑を軽減できるよう努めます。 運動活動では理学療法士の助言を元に、療育室のスペースで行うことのできる効果的な運動遊びを取り入れています。また、マルヤガーデンズ 7 階のソラ庭や近隣の公園等、屋外での運動あそびも取り入れています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 専門の先生から気付いた点やアドバイスがあったら良いと思う。 児童数が多い時は職員数を増やしてほしい。 言語聴覚士の方が午後にも訪問してほしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 午前は 6～7 名。午後は 8 名を上限で受け入れており、職員は 1 クラス 2～3 名で対応し、利用者数が少なくなった際に 2 名で対応しています。 言語聴覚士については、午後の勤務ができる方も検討しています。 職員数においては、配置基準を十分に満たしています。専門性については、児童発達支援の基礎的な研修から放課後等デイサービス関係の研修等へ全員が均等に参加できるようにしています。また、臨床発達心理士、理学療法士も配置し、適時療育についての助言を得て支援の参考にしていきます。ご要望に応じて、専門職との面談等も設定しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> トイレ数と子どもの数が合わずいつも混雑してしまうのと、支援度の高い車椅子の子が来た場合は、少し無理がありそうな気がする（他施設にまわすのかもしれない）。 他の点では現時点では自分の子どもに対しては大丈夫である。 分かってはいましたが、通路からマルヤガーデンズのお客さんの目にさらされたり、迎えるやりとりが通路でされるのは少し気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> トイレについては 2 クラスの排泄時間をずらして混雑を緩和できるように努めます。 お子様の状態に合わせて保護者と相談し、補助椅子を使用したり、理学療法士や言語聴覚士、臨床発達心理士の助言を取り入れたり、セルクで可能な支援を最大限行えるよう努めています。 降園の引継ぎ時には個人情報保護を目的とし、番号で保護者へ順番のご案内をしています。また、引継ぎ時には、一般客への情報漏れのないよう、小さな声で話すよう努めています。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 限られた空間の中で色々な遊びを工夫して下さっていると思います。 幼児トイレがカーテン仕切りで、女の子のトイレカーテンを開けて見る男の子がいて嫌がっていたのが気になった。仕切りを改善してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 男児のトイレ横にパーテーションでの仕切りの設置を致します。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に聞き取りが行なわれ、相談しやすい環境だと思っています。 子どもの事をよく理解して下さった計画になっていると思います。 その都度きちんと作成され説明されています。 成長する中で、また乗り越えていく課題もあると思いますが、細かく考えて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画作成の際には聞き取りシートや直接ご意見の聞き取りをしています。また、相談支援員と連携を図り、担当者会議等で聞き取りをした意向を支援計画に取り入れ、統一性のある支援計画作成に努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> 地域支援については具体的にわかりにくいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域支援については、具体的に保護者の方が見てわかりやすい内容になるよう努めます。 療育を受ける時間に落ち着いて参加できるだけでなく、地域(幼稚園、保育園、家庭、外出先等)の中で、お子様が楽しく落ち着いて過ごせる為の力を高めることや、保護者が安心して過ごせることを目指し支援に努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの状況に応じた支援という面では決められた活動内容なので、それぞれの子どもに応じた重点的な支援は難しいのかなと思います。 希望者が多いので承知していますが、保育所等訪問はできるだけお願いしたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの状況に応じた支援という面については事前にミーティングを行い、活動の流れや支援内容の確認、役割分担について打ち合せを行っています。お子様の状況や重点的に支援する内容について、職員間で共通理解し、統一した支援ができるよう情報共有に努めています。 幼稚園、保育園と連携を図り、保護者の希望により迅速に対応できるよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 活動に偏りがなく、いろんな活動があり、子どもにとって飽きがかかることなく良いと思います。 色々な活動があり満足しています。 活動プログラムの時間が短いので始めの自由時間を短くした方が良いと思う。 利用する日によってできない遊びもあるのでキャンセル待ちで自己調整が必要かと思っています。 クッキングが特に気に入っています。色々な体験をできて有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> メインの活動だけでなく、自由遊びでは好きな遊びを楽しむことや、状況に応じた遊び方、友だちとの関わりを体験することを大切にしています。また、自由遊び後のふれあい遊びでは年齢や子ども達の状態に合わせて日々継続的な遊びに等に取り組むことで安心して過ごしたり、保護者や友だちとふれ合ったりすることをより意識した活動になるよう努めています。 月の行事計画の際に様々な活動を、均等に体験できるように努めています。クッキング等、月 2～3 回の活動は 2ヶ月に分け偏りのないよう作成しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	4	8	16	<ul style="list-style-type: none"> 認定こども園に通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年はマルヤガーデンズと連携し、一般の方とセルク利用者の合同でリオ五輪 7 人制ラグビー日本代表主将 桑水流選手とのふれあいラグビー体験教室を開催しています。また、利用している 8～9 割の方が幼稚園、保育園と併行通園をしています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 覚えていない。 書類が多い為か、大事なところの説明を受けた上で細かいことは後で説明書を読んでという形でした。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用前の見学や契約の際に、運営規程、施設の紹介や児童発達支援の内容、活動プログラム、および利用料の説明を行っています。また、保護者からの質問等にはその都度返答を行っています。 今後も継続してわかりやすい説明に努め、即時対応に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に説明して頂いたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画を作成し、支援の目標や内容を保護者に説明しています。 日々の療育活動中や引継ぎ時に、遊びの意図や支援方法の説明を行っています。また、家庭で取り入れられる遊びや関わり方を提案し、保護者が子育てに活かせるよう努めています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	7	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ペアレントトレーニングを増やしてほしい。 仕事をしている為、参加をあきらめた。「全てに出席できる人が対象」というのがネックになっている。 ペアレントトレーニング以外でも子育てについてのアドバイスやうまく関係がつけれる方法などを教えてもらいたい。 保護者参観のような主人にも関わってもらえるような行事があると嬉しい。 今年度、案内があった事はわかっているが、参加のハードルがもっと下がると良いなと感じた。 利用日の引き渡しの際に助言を受けています。 行われているようだが、開催日時や場所が遠い。セルク近くで行ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ペアレントトレーニングについては今後、セルク近隣で実施する等、より多くの方に参加しやすい方法を検討していきます。 子育てについてのアドバイスでは様々な悩みが解消することや、良好な関係づくりに繋がる助言ができるよう努めています。保護者が参考になったと実感できる助言ができるよう努めていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 活動後に報告を受けたり、相談したりしています。 一人一人のことをよく見て頂いているのが、お迎えの際のお話を通してよく伝わってきます。一人一人の様子を細かく教えてくれて親としても安心し、成長する姿を知れて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者と一緒に参加される際には活動の中で、お子様の状況や関わり方の提案等をしています。 分離をされている方は降園時の引継ぎの際に、お子様の様子や支援方法を伝えています。 気になることや不安に感じること等、その都度、相談に応じ、安心して日々の子育てができるようサポートに努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 心理士や言語聴覚士等、専門の方が定期的に行っていますが、相談したいことがある時に、どのタイミングで話しかけたらいいか迷います。結局相談できなかったことが多いです。 9月からの利用で、どのくらいの頻度で面談があるかわかりません。 助言はあるが面談は一度もないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の要望に応じて臨床発達心理士や言語聴覚士、理学療法士と面談する機会を設けるようにしていますので、ご希望の際はお知らせください。 毎年5月に年長児の保護者全員への就学前個別相談、9月に個別相談会を実施し、保護者からの要望や悩みについて話を聞き、担当職員が返答を行っています。また、期間以外でも相談があればその都度対応を行い、事業所側からも個別面談の提案を行っています。特に就学を迎えるお子様については保護者が納得されるまで面談を行います。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	6	1	14	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会に出席したことがないのでわかりません。 仕事や子どもを預かってもらえる身内が近くにおらず参加できない。 参加したことがないのでわかりません。 夜にある事が多いのでお昼にあるものも増やして頂きたいです。 利用して3ヶ月なので父母の会や保護者会がないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期の保護者会等、事前に日程をお知らせして実施しています。行事計画を早めに伝達し、多くの方が参加できるよう努めていきます。 今年度の保護者会は1回目を5月に実施し、2回目は平成30年2月に実施予定です。 父親懇親会、母親懇親会を年1回夜に開催しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 利用日に相談させてもらっています。 相談をしてアドバイスして頂いているが、解決策がみえない。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の状況に合わせて臨床発達心理士、言語聴覚士、理学療法士や相談支援員の方等とも連携を図り、解決できるまで一緒に考えていきたいと思えます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもから園での活動を話してくれることがあります。 こちらが申し出たことに対して、なかなかリアクションがなかったり、前もって連絡してもらえたら良かったと思ったりしたことがあります。 利用日に相談させてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員間での連絡体制を強化し、迅速な対応ができるよう努めます。また、行事の案内等、おたよりや手紙を活用し、早めの案内をすることで安心してご利用いただけるように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	4	0	13	<ul style="list-style-type: none"> セルクだよりは毎月充実していると思います。ホームページは殆ど見たことがありませんでした。 利用施設ごとのホームページで業務に関する評価の発信があればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度よりホームページにて業務に関する掲載をさせていただきます。また、活動等の様子については定期的にホームページに掲載できるよう努めています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	3	0	8	<ul style="list-style-type: none"> されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報については人権擁護ハンドブックを活用し、管理の徹底に努めています。 個人情報は鍵付きの書庫で管理しています。また、幼稚園、保育園等の関係機関と連携を図る際には保護者の了承を得た上で実施しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	6	3	11	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園から歩いて来ているので交通安全みたいなものも楽しく覚えてもらえるとうれしいです。知らない人について行かないとか。緊急時の場所や連絡先を知りたいです。 説明があったのかもしれないが忘れてしまった。 緊急時の対応、防犯マニュアルについてはもう少し説明がほしいです。 感染症対応の対策が気になります。トイレなど、便座用の除菌スプレーなど設置してほしい。 預けてしまえば、その場の対応はお任せする形になるので、子ども達の安全を最優先させて頂けると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> 屋外活動で近隣の公園等を利用する際、交通安全について、また、マルヤガーデンズ内等を移動する際には公共の場でのマナー等を事前に説明し活動に取り組んでいます 緊急時の避難場所や連絡先については、マルヤガーデンズ、地域生活支援センターあさひが丘、ガーデンキッズセルク、松原小学校(大地震等による避難場所)等です。今後、避難訓練時の説明とおたより等を活用し利用者全員に周知できるよう努めます。 感染症対策では午前、午後療育前後に清掃、除菌を行っています。除菌スプレーはお子さまが手に届かない位置で保護者の方にも利用できるよう、現在は設置しています。 各避難訓練ではお子さまの安全を最優先に様々なケースを想定した訓練を実施し、改善点を探し必要な準備を進めています。また、非常時にはマルヤガーデンズと連携を図れるようにしています。 保護者へのマニュアルを作成し、保護者が閲覧できるよう玄関に設置いたします。

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用3ヶ月なので何とも言えません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難・消火訓練年間計画表を作成し、月ごとに火災、地震、噴火、津波、防犯の種別を決め、毎月午前、午後に1回ずつ避難訓練を実施しています。避難訓練の実施日については、活動の内容をお知らせするセルクだよりにてお伝えしています。実施後は訓練中の全体の様子や利用者の様子について、引継ぎの際に保護者へ伝達を行います。また、実施内容について施設側の記録にも残し改善に繋がられるよう努めています。 ・マルヤガーデンズにて年2回実施されている地震消防総合訓練にセルク職員も参加しています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	45	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくない日がないので、子どもが満足しているのいいと思います。 ・通わない日でも「今日はお友だちのところ？」と聞いてきます。 ・楽しみにして来る時や行きたくない泣く日もある。 ・子どもが保育園や通所を拒んでいる。 ・子どもは自分でその日の活動内容をチェックして積極的に楽しんでいるようです。 ・平日は幼稚園で土曜日はセルクなので、お出かけ気分です。 ・とても楽しい場所のようで安心しています。 ・楽しく通っています。 ・行きたくないと言うが、帰る時には「セルク楽しかった!」と言っているので、特に気分の問題なのかなと考えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を嫌がりながら登園した際には、お子さまの気持ちを受け止めながら、「来てみたら楽しかった」と思えるような経験に繋がるよう努めています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	52	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているが、悩み(子どもの対応など)を相談した時に具体的な対応を教えてください。 ・アンケート等個人が特定されない方法の方が意見をいいやすいと思う。 ・色々工夫をして下さり、忙しい中でその日の説明をしてもらっています。 ・もう少し活動時間が長いと嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の悩みが改善される具体的な提案ができるよう、臨床発達心理士や理学療法士、言語聴覚士の意見を取り入れたり、職員全員で改善策についての話し合いを重ねたりしながら対応力向上に努めます。 ・保護者の皆さまが意見をしやすい環境を整え、利用者の方が安心して、満足できるサービス提供ができるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。